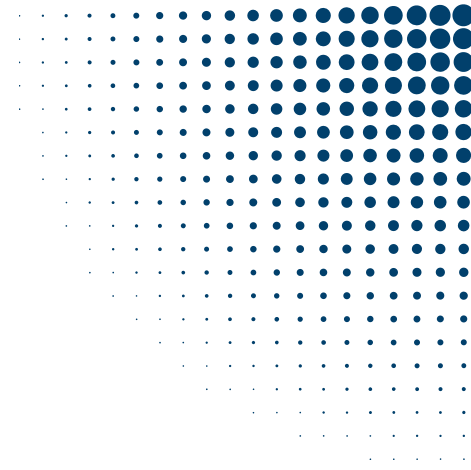


L A P O R A N K I N E R J A

KJRI LOS ANGELES



2023



KATA PENGANTAR

Tahun 2023 merupakan tahun yang dinamis bagi Konsulat Jenderal Republik Indonesia (KJRI) di Los Angeles, utamanya dengan pergantian pimpinan dan unsur-unsur pejabat di KJRI Los Angeles sepanjang tahun 2023, Namun demikian hal ini tidak menghalangi KJRI Los Angeles untuk mencapai target kinerja yang telah disusun dan direncanakan sebelumnya.

Hal ini dibuktikan dengan penilaian kinerja pada aplikasi kinerja Kementerian Luar Negeri tahun 2023 yang berpredikat sangat baik, nilai IKPA 93,5, maupun nilai data economic intelligent (DEI) KJRI Los Angeles yang mendapatkan apresiasi angka 5 atau berpredikat sangat berguna.

Capaian ekonomi yang kami highlight pada tahun 2023 ini adalah penadantanganan MOU Investasi *Tynergy Technology Group* (TTG) di kawasan industri Wiraraja Batam senilai USD 140 juta merupakan salah satu capaian penting untuk diplomasi ekonomi yang diinisiasi oleh KJRI Los Angeles.

Sementara untuk capaian pada bidang sosial budaya yang patut diapresiasi adalah keikutsertaan Indonesia sebagai *host country* pada *the 42nd Annual Lotus Festival*, salah satu *summer* festival tahunan terbesar di kota Los Angeles, yang didapatkan berdasarkan inisiatif pendekatan KJRI LA kepada city of LA dan tercatat dikunjungi lebih dari 35.000 pengunjung.



Adapun dalam bidang pelayanan ke konsuleran dan perlindungan WNI, dengan berakhirnya Pandemi Covid-19, fokus perlindungan saat ini telah kembali normal dengan menitikberatkan pada pelayanan masyarakat, bantuan hukum, serta bantuan pemulangan WNI, KJRI Los Angeles berkomitmen membuktikan keberadaan negara dalam perlindungan masyarakat.

Pada tahun ini, tercatat sebanyak 36 (tiga puluh) enam kasus perlindungan WNI telah ditangani dengan baik, beberapa diantaranya sedang menunggu proses hukum dari aparat penegak hukum setempat. Indeks kepuasan layanan kekonsuleran dan perlindungan WNI KJRI Los Angeles juga meningkat pada angka 3.92 dari 3.88 pada tahun sebelumnya. diharapkan pelayanan kekonsuleran dan keimigrasian KJRI Los Angeles akan semakin meningkat dengan ditetapkannya Imigrasi Los Angeles sebagai pilot project e-paspor di Amerika Serikat.

Tahun 2023 juga ditandai dengan KJRI LA sebagai satu-satunya perwakilan RI di Amerika Serikat yang telah siap melaksanakan mengeluarkan paspor elektronik, hal ini juga merupakan capaian yang akan memudahkan WNI di wilayah kerja KJRI Los Angeles untuk berpergian serta merupakan bentuk kepercayaan Pemerintah Pusat terhadap pengelolaan keimigrasi di wilayah kerja.

Laporan Kinerja KJRI Los Angeles Tahun 2023 merupakan perwujudan pertanggungjawaban atas kinerja pencapaian sasaran strategis KJRI Los Angeles yang disusun oleh fungsi-fungsi yang berada di KJRI Los Angeles.

Penyusunan Laporan Kinerja KJRI Los Angeles Tahun 2018 mengacu pada Peraturan Pemerintah Nomor 8 Tahun 2006 tentang Pelaporan Keuangan dan Kinerja Instansi Pemerintah, Peraturan Presiden Nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah, Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2014 telah menetapkan Petunjuk Perjanjian Kinerja dan Tata Cara Reviu atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah, dan Rencana Strategis KJRI Los Angeles Tahun 2020 – 2024.

Terlaksananya berbagai program dan kegiatan di KJRI Los Angeles, didukung oleh kondisi ekonomi dan sosial di dalam negeri Indonesia, serta kondusifnya situasi dalam negeri di Amerika Serikat serta dukungan institusi terkait di Indonesia, komunitas-komunitas masyarakat di Los Angeles serta individu-individu yang memiliki agenda yang sama dengan kegiatan diplomasi RI.



Besar harapan kami pencapaian yang selama ini telah dicapai oleh KJRI Los Angeles dapat terus meningkat di masa yang akan datang baik dalam bidang Ekonomi, Sosial Budaya dan terutama meningkatnya peran Diplomasi yang merakyat, dimana KJRI Los Angeles dapat menjadi rumah bagi seluruh WNI di wilayah kerja KJRI Los Angeles yang selalu mengedepankan Perlindungan WNI dan BHI .

Demikian kata pengantar yang dapat kami sampaikan, semoga Laporan Kinerja ini dapat memenuhi harapan sebagai pertanggungjawaban KJRI Los Angeles kepada masyarakat atas kinerja yang telah dilakukan dan sebagai pendorong peningkatan kinerja KJRI Los Angeles di masa yang akan datang.

Los Angeles, Januari 2024
Kepala Perwakilan RI

Purnomo Ahmad Chandra
Konsul Jenderal





DAFTAR ISI

Kata Pengantar

Daftar isi

BAB I — Pendahuluan	1
Tugas dan Fungsi	5
Struktur Organisasi	6
Aspek Strategis	7
BAB II — Perencanaan Kinerja	11
Rencana Strategi KJRI Los Angeles 2020 – 2024	11
Peta Strategi dan Perjanjian Kinerja	13
BAB III — Akuntabilitas Kinerja	17
Capaian Kinerja KJRI Los Angeles	17
Realisasi Anggaran	52
Analisis Efisiensi Sumber Daya	54
BAB IV — Penutup	57
Kesimpulan	57
Pending Matters	58

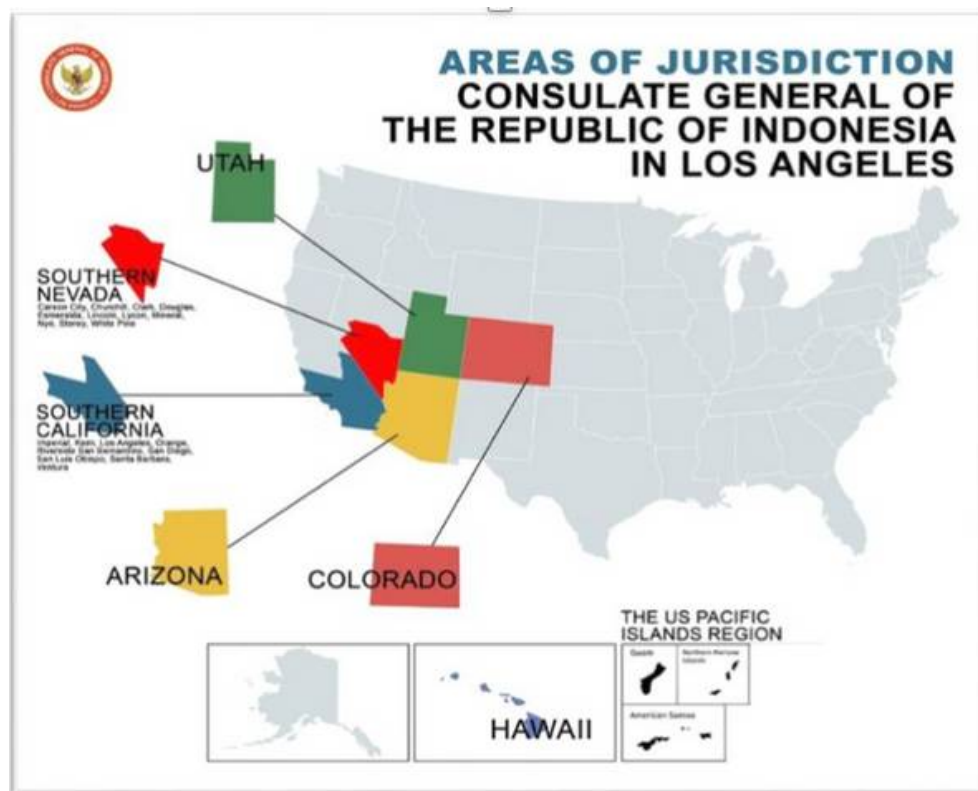
LAMPIRAN 1 - OUR TEAM

LAMPIRAN 2 - Perjanjian Kinerja

 Matriks Renaksi

 SK Peta Strategi dan IKU KJRI Los Angeles

Wilayah kerja KJRI Los Angeles meliputi: Negara Bagian Arizona, Negara Bagian Colorado, Negara Bagian Hawai'i, Negara Bagian Utah, Negara Bagian Nevada sebelah Selatan meliputi Counties: Carson City, Churchill, Clark, Douglas, Esmeralda, Lincoln, Lyon, Mineral, Nye, Storey, White Pine, Negara Bagian California sebelah Selatan meliputi Counties: Imperial, Kern, Los Angeles, Orange, Riverside, San Bernardino, San Diego, San Luis Obispo, Santa Barbara, Ventura dan daerah-daerah Kepulauan Pasifik di bawah pemerintahan Amerika Serikat



Wilayah kerja KJRI Los Angeles tersebut memiliki peranan penting sebagai pusat industri, perdagangan, jasa, finansial, riset, serta seni dan budaya. Oleh karena itu, keberadaan KJRI Los Angeles dinilai strategis sebagai garda depan peningkatan kerja sama bilateral antara Indonesia dengan Amerika Serikat, khususnya beberapa negara bagian yang menjadi wilayah kerjanya.

Dalam menjalankan Diplomasi Ekonomi, KJRI Los Angeles secara aktif melakukan kegiatan promosi dalam rangka meningkatkan perdagangan, investasi, dan pariwisata Indonesia dengan wilayah kerja. Dalam hal ini, KJRI LA mendapat dukungan dan kerja sama dari Indonesian Trade Promotion Center (ITPC) Los Angeles.

BAB I - PENDAHULUAN

I.I. LATAR BELAKANG

Pemerintah Indonesia telah menetapkan agenda prioritas pemerintahan periode 2020-2024 dalam rangka mewujudkan Indonesia yang berdaulat secara politik, mandiri dalam bidang ekonomi, dan berkepribadian dalam kebudayaan. Sebagai ujung tombak pelaksanaan politik luar negeri, Kementerian Luar Negeri Republik Indonesia dalam Rencana Strategis periode 2020-2024 telah menegaskan bahwa diplomasi Indonesia akan menonjolkan karakter sebagai negara maritim, ditujukan untuk rakyat, membumi, serta dilaksanakan secara tegas dan bermartabat.

Program kerja KJRI Los Angeles TA 2023 menitikberatkan pada peningkatan hubungan dan kerja sama di bidang ekonomi, sosial budaya, kekonsuleran dan keimigrasian. Program dan kegiatan dalam rangka meningkatkan hubungan dan kerja sama tersebut, telah dilaksanakan secara maksimal dan memperlihatkan perkembangan positif.

Sebagai wujud akuntabilitas kinerja dan transparansi, memberikan gambaran mengenai pelaksanaan program dan kegiatan yang telah diselenggarakan, serta sebagai bagian dari kewajiban instansi pemerintah, KJRI Los Angeles menyusun Laporan Kinerja tahun 2023. Laporan Kinerja ini diharapkan dapat dijadikan sumber informasi mengenai capaian, evaluasi, dan analisa pencapaian sasaran KJRI Los Angeles, sehingga dapat digunakan sebagai referensi dalam penyusunan program dan kegiatan tahun-tahun berikutnya.

Berdasarkan Peraturan Menteri Luar Negeri No. 14 tahun 2020 tentang Perubahan Keempat atas Keputusan Menteri Luar Negeri no. SK.06/A/OT/VI/2004/01 Tahun 2004 tentang Organisasi dan Tata Kerja Perwakilan RI di Luar Negeri, Konsulat Jenderal Republik Indonesia di Los Angeles adalah Perwakilan Konsuler Republik Indonesia yang melaksanakan kegiatan konsuler di wilayah kerja untuk mewakili dan memperjuangkan kepentingan Bangsa, Negara, dan Pemerintah Republik Indonesia.

Sebagai salah satu pintu gerbang perdagangan dan hub untuk masuk ke wilayah Amerika Serikat, sekitar 36,4% ekspor Indonesia ke Amerika Serikat masuk melalui pelabuhan utama di wilayah kepabeanaan Los Angeles, terutama Port of Los Angeles dan Port of Long Beach. Hal ini menjadi landasan utama dalam pelaksanaan tugas dan fungsi KJRI Los Angeles dalam rangka mengidentifikasi berbagai peluang dan kesempatan untuk meningkatkan hubungan ekonomi dan perdagangan antara Indonesia dan Amerika Serikat, khususnya wilayah kerja.



Dalam menjalankan fungsi sosial dan budaya, KJRI Los Angeles menjalankan dua fungsi utama sebagai pembina masyarakat, utamanya bagi yang bermukim di wilayah kerja, dengan segala keberagaman latar belakang suku dan agama serta memfasilitasi WNI dan diaspora Indonesia seperti pelaku seni dan industri kreatif, pengusaha, serta akademisi.

Sementara, upaya peningkatan citra Indonesia kepada warga asing setempat dilaksanakan melalui berbagai macam kegiatan seperti pagelaran budaya, penampilan kesenian tradisional Indonesia, maupun ikutsertaan pada festival-festival populer untuk turut mempromosikan potensi pariwisata maupun ekonomi kreatif Indonesia.





Dalam pelayanan fungsi Protokol Konsuler dan Pelindungan, wilayah kerja KJRI Los Angeles, memiliki jumlah WNI terbanyak se-AS yang menjadikan KJRI Los Angeles sebagai Perwakilan *Citizen Service*, pelayanan prima dan pemenuhan tuntutan kepuasan publik merupakan tujuan yang wajib dipenuhi oleh KJRI Los Angeles

Dalam pelaksanaan tugas kekonsuleran, KJRI Los Angeles mendapatkan dukungan penuh dari Pemerintah Pusat dengan ditempatkannya Staf Teknis Imigrasi untuk melayani Warga Negara Indonesia yang memerlukan pelayanan dokumen keimigrasian seperti paspor/SPLP maupun Warga Neagara Asing yang memerlukan pelayanan visa.

KJRI Los Angeles juga terus berupaya meningkatkan pelayanan dan memberikan pelindungan hukum serta senantiasa melakukan updating peraturan-peraturan hukum kepada Warga Negara Indonesia melalui sosialisasi baik secara langsung maupun virtual.

Dalam bidang keprotokolan, KJRI Los Angeles berperan aktif dalam serangkaian kegiatan yang berkaitan dengan acara kenegaraan atau acara resmi memastikan aspek-aspek penghormatan dan keprotokolan terpenuhi.



I.2. TUGAS DAN FUNGSI

Sesuai dengan Keputusan Presiden RI Nomor 108 Tahun 2003 tentang Organisasi Perwakilan Republik Indonesia di Luar Negeri dan Surat Keputusan Menteri Luar Negeri RI Nomor 06 Tahun 2004 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Perwakilan RI di Luar Negeri, Konsulat Jenderal Republik Indonesia di Los Angeles adalah Perwakilan Konsuler Republik Indonesia yang melakukan kegiatan konsuler di wilayah kerja di dalam wilayah negara penerima.

Tugas dari perwakilan konsuler dimaksud, dalam hal ini KJRI Los Angeles, berdasarkan Pasal 6 Keppres No. 108/2003 adalah mewakili dan memperjuangkan kepentingan Bangsa, Negara, dan Pemerintah Republik Indonesia serta melindungi Warga Negara Indonesia dan Badan Hukum Indonesia melalui pelaksanaan hubungan kekonsuleran di wilayah kerja.

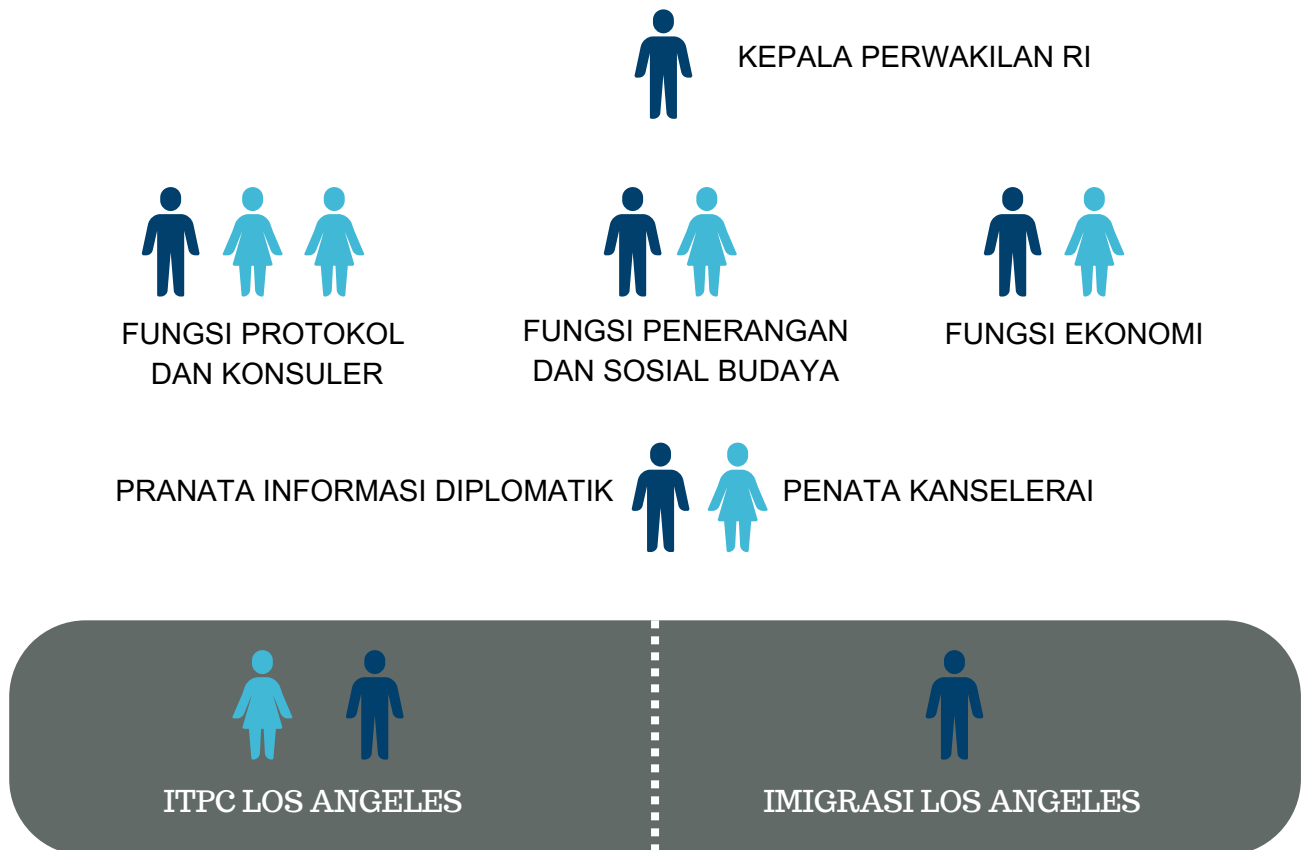
Selanjutnya berdasarkan Permenlu RI No 9 Tahun 2015 ditetapkan penetapan wilayah kerja baru untuk KJRI Los Angeles meliputi California Selatan, Arizona, Colorado, Hawaii, Utah, Nevada Selatan dan daerah-daerah Kepulauan Pasifik di bawah Pemerintahan Amerika Serikat yaitu American Samoa dan Guam, termasuk peningkatan hubungan ekonomi, sosial dan budaya, sesuai dengan kebijakan Politik dan Hubungan Luar Negeri Pemerintah Republik Indonesia, peraturan perundang-undangan nasional, hukum internasional, dan kebiasaan internasional.

Untuk melaksanakan tugas pokok tersebut, KJRI Los Angeles menyelenggarakan fungsi:

- Perlindungan terhadap kepentingan WNI dan Badan Hukum Indonesia (BHI) di 6 negara bagian AS yang merupakan wilayah kerja dan 2 daerah AS di Kepulauan Pasifik;
- Pemberian bimbingan dan pengayoman terhadap WNI dan BHI; Pelayanan Kekonsuleran dan Keimigrasian melayani perpanjangan Paspor, penerbitan Visa, Legalisasi dan Lapor Diri ;
- Pelayanan Keprotokolan untuk tamu-tamu resmi yang bersifat kedinasan;
- Peningkatan hubungan perekonomian, perdagangan, perhubungan, kebudayaan, dan ilmu pengetahuan;
- Pengamatan, penilaian, dan pelaporan kondisi dan perkembangan di 6 negara bagian AS dan 2 daerah AS di Kepulauan Pasifik yang merupakan wilayah kerja;
- Kegiatan manajemen kepegawaian, keuangan, perlengkapan, pengamanan internal Perwakilan, komunikasi dan persandian; serta
- Fungsi-fungsi lain sesuai dengan hukum dan praktek internasional.

I.3. STRUKTUR ORGANISASI

Formasi home staff KJRI Los Angeles berdasar pada SK Menlu No. 06/A/OT/VI/2004/01 tahun 2004, sebagai berikut:



Bezetting home staff KJRI Los Angeles hingga saat ini terdiri dari:



I.4. ASPEK STRATEGIS DAN PERMASALAHAN UTAMA

- Aspek Strategis di bidang Ekonomi dan Perdagangan

Dalam menjalankan Diplomasi Ekonomi, KJRI Los Angeles secara aktif melakukan kegiatan promosi dalam rangka meningkatkan perdagangan, investasi, dan pariwisata Indonesia dengan wilayah kerja. Dalam hal ini, KJRI LA mendapat dukungan dan kerja sama dari Indonesian Trade Promotion Center (ITPC) Los Angeles.

Bersama-sama dengan ITPC Los Angeles, tim ekonomi KJRI Los Angeles senantiasa mencari, menginisiasi, mengawal dan memastikan sebuah prospek bisnis terimplementasikan menjadi sebuah kerja sama bisnis.

KJRI Los Angeles tidak melakukan pembedaan antara prospek bisnis dengan nilai besar dan prospek bisnis dengan nilai kecil serta memperhatikan pasar-pasar dengan niche tertentu yang berpotensi menjadi kerja sama yang berkesinambungan.

Kerja sama dalam bidang pemanfaatan nikel sebagai salah satu bahan baterai mobil listrik, tindak lanjut kerja sama kesehatan dibidang transplantasi jantung, kerja sama dibidang pemanfaatan energi terbaruka seperti solar panel dan kerja sama jasa dibidang home care dan registered nurse (RN) merupakan kerja sama yang digalakan pada tahun 2023.

Selain itu, KJRI Los Angeles juga lebih mengintensifkan lagi kerja sama dengan negara-negara bagian di wilayah akreditasi Los Angeles. Pada tahun 2023, KJRI intensifikasi kerja sama dengan negara bagian Utah dan Arizona serta telah berhasil membawa misi dagang dari Utah ke Indonesia.



- Aspek Strategis di bidang Penerangan, Sosial Budaya

Terkait dengan isu penerangan, sosial, dan budaya, KJRI Los Angeles menekankan pentingnya *Soft Power Diplomacy* dengan mengedepankan keterlibatan semua unsur terkait, seperti insan media lokal, Indonesianis, mahasiswa dan pelajar, serta simpul-simpul masyarakat. KJRI Los Angeles difokuskan kepada dua isu utama, yaitu:

- 1) pemberdayaan masyarakat Indonesia di wilayah kerja KJRI Los Angeles, serta;
- 2) peningkatan citra Indonesia di kalangan warga negara di wilayah kerja.

Pada isu pertama, KJRI Los Angeles memainkan peran sebagai pengayom masyarakat Indonesia dengan menekankan persatuan dalam kebhinnekaan. KJRI Los Angeles melakukan outreach secara aktif kepada masyarakat Indonesia melalui pertemuan berkala di seluruh lapisan masyarakat (profesional, pelajar, mahasiswa, pengusaha dan PMI). Pertemuan dilakukan secara formal dan informal. Kegiatan pemberdayaan juga dilakukan melalui kegiatan sosialisasi informasi dan peraturan negara setempat untuk mencegah munculnya masalah keimigrasian, hukum, ketenagakerjaan, serta masalah lainnya yang menjadikan WNI berhadapan dengan penegak hukum.

Pada isu kedua, KJRI Los Angeles menggelar perhelatan seni dan budaya, menyelenggarakan kelas pengenalan mengenai Indonesia bagi sekolah lanjutan tingkat atas, melakukan diseminasi informasi mengenai Indonesia melalui media konvensional dan media sosial, serta platform virtual. Peningkatan citra Indonesia diukur melalui survei citra yang dilakukan secara reguler dengan mengukur beberapa komponen utama seperti people, government, investment, immigration, dan culture.

Beranjak ke potensi WNI Indonesia di Southern California, Berdasarkan data KJRI Los Angeles yang diambil dari data DPT tahun 2023, dengan kombinasi data portal PeduliWNI dan IOSS Imigrasi KJRI Los Angeles, jumlah WNI di Wilayah Kerja KJRI Los Angeles tercatat sebanyak 15.717 jiwa. Sebagian besar WNI tercatat bermukim di kawasan California bagian Selatan, Colorado dan Hawaii. Data tersebut menempatkan KJRI Los Angeles sebagai Kantor Perwakilan RI di AS yang memiliki jumlah WNI terbanyak se-AS.

Keberagaman juga menjadi ciri khas demografi WNI di wilayah kerja KJRI Los Angeles. Mulai dari WNI yang memiliki izin tinggal resmi (*Green Card/Permanent Resident*), mahasiswa (*self funded* dan pengguna beasiswa) hingga WNI berstatus *overstayer* merupakan mozaik masyarakat Indonesia di wilayah kerja.

Di Wilayah Kerja KJRI Los Angeles juga tercatat keberadaan beberapa kelompok keagamaan, yaitu Islam (Indonesian Muslim Foundation/IMFO), Kristen (Badan Kerja Sama Gereja-Gereja Indonesia di California bagian Selatan/BKS GICS), Katholik (Keluarga Katholik Indonesia/KKI), Buddha (DhammaCakraTra) dan Hindu (Krama Bali).

Diaspora Indonesia juga berpotensi untuk menjadi salah satu penggerak ekonomi tanah air dimana komunitas Indonesia memiliki anggota yang telah sukses membangun usahabaiak dibidang impor/distributor produk indonesia, maupun usaha-usaha kuliner dan distribusi home care. Kesuksesan ini juga tercermin dalam berdirinnya asosiasi seperti Indonesian-American Business Council (IABC) dan The Hawai'i Indonesia Chamber of Commerce (HICHAM).



- Aspek Strategis di bidang Protokol, Konsuler dan Keimigrasian

Berdasarkan Permenlu No. 4 tahun 2008 pasal 25 (2) KJRI LA merupakan perwakilan Citizen Service. Sesuai dengan tugas dan fungsinya, KJRI LA menekankan pada upaya memberikan perlindungan dan pelayanan kepada warganya. Dengan jumlah WNI yang relatif besar, KJRI Los Angeles terus berupaya meningkatkan pelayanan kepada WNI dan memberikan pendampingan serta perlindungan terhadap WNI dan BHI yang menghadapi kasus atau permasalahan hukum, baik perdata maupun pidana.

KJRI Los Angeles dituntut untuk dapat melaksanakan tugas memberikan pelayanan prima, yaitu cepat, aman, bebas pungutan liar, bertanggung jawab, dan memenuhi kepuasan publik sesuai ketentuan yang berlaku, dengan semangat kepedulian dan keberpihakan kepada WNI tanpa memandang status keimigrasian.

Selain itu, terkait kebijakan dan peraturan di Indonesia dan di negara setempat, khususnya dalam bidang keimigrasian yang semakin diperketat, KJRI Los Angeles terus berupaya untuk mensosialisasikan kebijakan Pemerintah RI dan pemerintah setempat kepada WNI di wilayah kerja baik secara tatap muka langsung maupun virtual.

Dalam bidang keprotokolan KJRI Los Angeles senantiasa siap membantu, memfasilitasi kunjungan dari pejabat tinggi, pejabat serta delegasi Indonesia yang mengunjungi wilayah karegistrasi KJRI Los Angeles dalam kerangka kedinasan. Hal ini untuk menjamin lancarnya kegiatan kedinasan yang akan berdampak terhadap meningkatnya potensi hubungan bilateral antara Indonesia – Amerika Serikat, khususnya pada wilayah kerja KJRI Los Angeles.



BAB II - PERENCANAAN KINERJA

Rencana Strategi KJRI Los Angeles 2020 – 2024

Rencana Strategis Konsulat Jenderal Republik Indonesia di Los Angeles tahun 2020 – 2024 merupakan wujud dari pelaksanaan tugas pemerintahan di luar negeri yang efektif, transparan dan akuntabel. Dokumen Rencana Strategis Konsulat Jenderal Republik Indonesia di Los Angeles tahun 2020 – 2024 tersebut disusun berdasarkan Rencana Strategis Kementerian Luar Negeri Tahun 2020 – 2024, serta disesuaikan dengan Peraturan Menteri Perencanaan Pembangunan Nasional Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2014 tentang Pedoman Penyusunan dan Penelaahan Rencana Strategis Kementerian/Lembaga (Renstra K/L) Tahun 2020-2024.

Rencana Strategis ini merupakan dokumen perencanaan jangka menengah yang memuat visi, misi, tujuan, sasaran strategis, arah kebijakan, strategi, target kinerja, serta kerangka pendanaan Konsulat jenderal Republik Indonesia selama periode 2020 – 2024.

Penyusunan Rencana Strategis ini juga dilakukan dengan memperhatikan kondisi-kondisi obyektif, baik dari sisi internal maupun eksternal. Dengan memperhatikan hal-hal di atas, Konsulat Jenderal Republik Indonesia di Los Angeles merumuskan visi sebagai berikut:



Memimpin Diplomasi Indonesia yang aktif dan efektif di wilayah kerja KJRI Los Angeles untuk mewujudkan Indonesia Maju yang berdaulat, Mandiri dan Berkepribadian berlandaskan Gotong Royong

Visi KJRI Los Angeles ini kemudian diejawantahkan kedalam misi KJRI Los Angeles yang merupakan garis besar dari program-program kerja KJRI Los Angeles, dimana setiap program kerja yang dilakukan akan membawa nilai dari misi tersebut.

Program kerja ini akan dilaksanakan oleh setiap fungsi pada KJRI Los Angeles yang akan disinkronisasi dengan IKU dari pusat agar sesuai dengan garis besar program Pemerintah Indonesia. Misi Perwakilan Konsulat Jenderal Republik Indonesia di Los Angeles adalah:



Memberikan nilai manfaat ekonomi yang optimal melalui hubungan luar negeri di wilayah kerja KJRI Los Angeles untuk mendukung struktur ekonomi yang produktif, mandiri dan berdaya saing

Memberikan Pelindungan WNI /BHI di wilayah kerja KJRI Los Angeles yang prima sebagai upaya pelindungan bagi segenap bangsa dan memberikan rasa aman pada seluruh warga



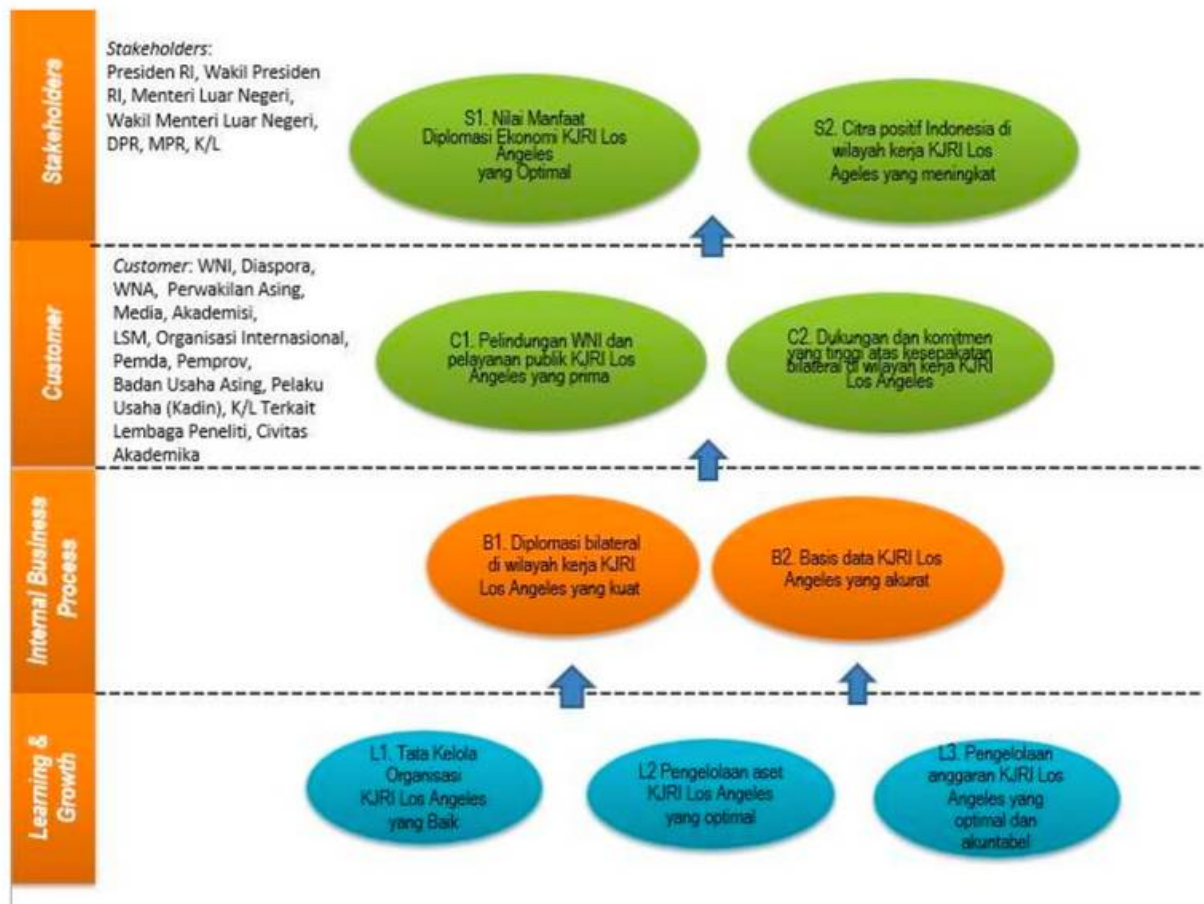
Menjaga integritas NKRI dan meningkatkan citra positif Indonesia di wilayah kerja KJRI Los Angeles

Meningkatkan infrastruktur diplomasi di KJRI Los Angeles



II.2. Strategi dan Perjanjian Kinerja KJRI Los Angeles

PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2023
KONSULAT JENDERAL REPUBLIK INDONESIA LOS ANGELES
PETA STRATEGI PERWAKILAN RI LOS ANGELES TAHUN 2023



Perjanjian Kinerja KJRI Los Angeles

Sebagai bentuk pelaksanaan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja, dan Tata Cara Reviu atas Laporan Kinerja, KJRI Los Angeles telah menyusun Perjanjian Kinerja Tahun 2023 yang berisi tekad dan janji yang akan dicapai antara pimpinan unit kerja yang menerima amanah/tanggung jawab dengan pihak yang memberikan amanah/tanggung jawab.

Perjanjian Kinerja Tahun 2023 terdiri atas 9 Sasaran Strategis (SS) selama periode satu tahun, di mana pengukurannya dilakukan melalui instrumen realisasi Indikator Kinerja Utama (IKU), berdasarkan target kinerja yang akan dicapai. Peta Strategi dan Indikator Kinerja Utama (IKU).

Kode SS	Sasaran Strategis (SS)	Kode IKU	Indikator Kinerja Utama (IKU)	Target 2023
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Stakeholders Perspective				
S.1	Nilai Manfaat Diplomasi Ekonomi KJRI Los Angeles yang Optimal	IKU S.1.1	Tingkat efektivitas diplomasi ekonomi di sektor perdagangan dengan wilayah kerja KJRI Los Angeles	99.22%
		SUB IKU 1	Jumlah komitmen perdagangan dengan wilayah kerja KJRI Los Angeles	5
		SUB IKU 2	Nilai perdagangan dengan wilayah akreditasi KJRI Los Angeles	USD9.000.000
		IKU S.1.2	Tingkat efektivitas diplomasi ekonomi di sektor investasi dengan wilayah kerja KJRI Los Angeles	94%
		SUB IKU 1	Jumlah komitmen investasi dengan wilayah kerja KJRI Los Angeles	2
		SUB IKU 2	Nilai investasi dengan wilayah kerja KJRI Los Angeles	USD2.500.000.000
		IKU S.1.3	Tingkat efektivitas diplomasi ekonomi di sektor pariwisata dengan wilayah kerja KJRI Los Angeles	80%
		SUB IKU 1	Tingkat potensi kunjungan wisatawan mancanegara dari wilayah kerja KJRI Los Angeles ke Indonesia	80%
		SUB IKU 2	Jumlah kunjungan wisatawan mancanegara dari wilayah kerja KJRI Los Angeles ke Indonesia	50.830 kunjungan
S.2	Citra positif Indonesia di wilayah kerja KJRI Los Angeles yang meningkat	IKU S.2.1	Indeks Citra Indonesia di wilayah kerja KJRI Los Angeles	3,95 (skala 5)
Customer Perspective				
C.1	Pelindungan WNI dan pelayanan publik KJRI Los Angeles yang prima	IKU C.1.1	Persentase kasus WNI di wilayah kerja KJRI Los Angeles yang diselesaikan	83%
		IKU C.1.2	Nilai persepsi kepuasan pelayanan konsuleran KJRI Los Angeles	4 (Skala 4)

		IKU C.1.3	Nilai persepsi kepuasan pelayanan perlindungan WNI KJRI Los Angeles	4 (Skala 4)
C.2	Dukungan dan komitmen yang tinggi atas kesepakatan bilateral di wilayah kerja KJRI Los Angeles	IKU C.2.1	Persentase tindak lanjut/implementasi kesepakatan bilateral Indonesia dengan wilayah kerja KJRI Los Angeles	75%
Internal Business Process Perspective				
B.1	Diplomasi bilateral di wilayah kerja KJRI Los Angeles yang kuat	IKU B.1.1	Jumlah kesepakatan di bidang ekonomi, sosial dan budaya dengan wilayah kerja KJRI Los Angeles	3
		IKU B.1.2	Indeks Respon Positif terhadap informasi data Economic Intelligence/Market Intelligence tentang wilayah kerja KJRI Los Angeles	5 (skala 5)
B.2	Basis data KJRI Los Angeles yang akurat	IKU B.2.1	Persentase WNI di wilayah kerja KJRI Los Angeles yang terverifikasi di Portal Peduli WNI	90%
Learning and Growth Perspective				
L.1	Tata kelola organisasi KJRI Los Angeles yang baik	IKU L.1.1	Nilai evaluasi Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (AKIP) KJRI Los Angeles	76,01 (BB)
L.2	Pengelolaan aset KJRI Los Angeles yang optimal	IKU L.2.1	Indeks Pengelolaan Aset Kementerian Luar Negeri	2,90 (Skala 4)
L.3	Pengelolaan anggaran KJRI Los Angeles yang optimal dan akuntabel	IKU L.3.1	Nilai Kinerja Anggaran KJRI Los Angeles	93

Pengukuran Kinerja KJRI Los Angeles

Pencapaian Kinerja KJRI Los Angeles tercermin dari Nilai Capaian Kinerja Organisasi (NCKO) yang diperoleh dari serangkaian penghitungan dengan menggunakan data target dan realisasi IKU yang tersedia. Penghitungan capaian IKU dimaksud dilaksanakan dengan mempertimbangkan bobot dan nilai kualitas IKU yang didasarkan atas nilai Tingkat Validitas (V) dan Tingkat Kendali (C) IKU, dimana penetapannya terangkum dalam Manual IKU.

Adapun proses penghitungan indeks capaian IKU dimaksud juga akan memperhitungkan jenis polarisasi IKU yang berlaku, yakni maximize, minimize dan stabilize. Ketentuan penetapan nilai capaian IKU adalah sebagai berikut:

- 1) Angka maksimum adalah 120;
- 2) Angka minimum adalah 0;

Formula penghitungan nilai capaian IKU untuk setiap jenis polarisasi adalah sebagai berikut:

- Polarisasi Maximize, yaitu kriteria nilai terbaik pencapaian IKU adalah realiasi yang lebih tinggi dari target dengan formula:

Pengukuran kinerja tersebut didasarkan atas kualitas IKU yang sangat tergantung kepada besarnya kualitas coverage IKU terhadap pencapaian Sasaran Strategis (SS).

$$\text{Capaian IKU} = \frac{\text{Realisasi}}{\text{Target}} \times 100 \text{ persen}$$

- Polarisasi Minimize, yaitu kriteria nilai terbaik pencapaian IKU adalah realiasi yang lebih kecil dari target dengan formula:

$$\text{Capaian IKU} = [1 + (1 - \text{Realisasi} / \text{Target})] \times 100 \text{ persen}$$

- Polarisasi Stabilizec, yaitu kriteria nilai terbaik pencapaian IKU adalah realisasi yang berada dalam suatu rentang tertentu dibandingkan dengan target. untuk realisasi kurang dari target, rumus capaian IKU adalah

$$\text{Capaian IKU} = \frac{\text{Realisasi}}{\text{Target}} \times 100 \text{ persen}$$

sementara untuk realisasi IKU yang kurang dari target, rumus capaiannya:

$$\text{Capaian IKU} = 100 - [(\text{Realisasi} / \text{Target} \times 100 \text{ persen}) - 100 \text{ persen}]$$

Terkait dengan proses pengukuran dan evaluasi atas capaian kinerja KJRI Los Angeles dalam laporan ini, perbandingan data capaian kinerja yang akan digunakan didasarkan pada data tahun 2022 atau 1 (satu) tahun sebelumnya

BAB III - AKUNTABILITAS KINERJA

III.I. CAPAIAN KINERJA KJRI LOS ANGELES

III.I.1. Nilai Manfaat Diplomasi Ekonomi yang Optimal

Dalam upaya mencapai sasaran ini, selama tahun 2023 KJRI Los Angeles telah melakukan beragam kegiatan promosi, pameran, penguatan jaringan, dan business matching di bidang trade, tourism, and investment (TTI). Program/kegiatan utama yang dilakukan dalam mencapai sasaran-sasaran tersebut adalah sebagai berikut:

IKU S.1.1. TINGKAT EFEKTIFITAS DIPLOMASI EKONOMI DI SEKTOR PERDAGANGAN

Penyelenggaraan dan partisipasi pada pameran perdagangan



Pameran Winter Fancy Food Show, 15-17 Januari 2023

KJRI Los Angeles berpartisipasi pada pameran makanan dan minuman terbesar di AS Winter Fancy Food Show (WFFS) 2023 di Las Vegas Convention Center. Terdapat potensi peningkatan ekspor dari WFFS khususnya untuk produk berbahan dasar plant-based dan gluten-free products. Indonesia juga memperoleh potensi transaksi senilai US\$ 77,72 juta dan mencatatkan 2 (dua) kontrak senilai US\$ 1,90 juta pada pameran WFFS 2023, yakni:

- Kontrak dagang antara Organic Spice Lombok dengan Singing Dog Vanilla Corporation atas pembelian seluruh hasil produksi vanila dari Organic Spice Lombok selama tahun 2023 dengan total transaksi senilai US\$ 1,215,000.
- Kontrak dagang antara Kultiva dengan Takari Corporation atas pembelian produk kripik tempe sebanyak 1 container (ukuran 40 feet) pertama ke AS di awal tahun 2023 dengan transaksi US\$ 57,456, dan total transaksi per tahun 2023 sebanyak US\$ 689,472.



Magic Fashion Trade Show, 12-15 Februari 2023

KJRI Los Angeles bersama dengan ITPC Los Angeles berpartisipasi pada Magic Fashion Trade Show di Las Vegas dalam rangka peningkatan ekspor produk apparel dan aksesoris Indonesia. Pada acara tersebut, terdapat 3 (tiga) brand apparel dan 1 (satu) brand aksesoris Indonesia, dengan potensial transaksi sebesar USD 3,03 juta dalam 3 hari pameran. Selama pameran berlangsung, berhasil juga tercatat penandatanganan Letter of Intent (LoI) antara US buyer dan brand Indonesia, Beneit.id, dalam bentuk sourcing senilai USD 2,25 juta



Natural Product Expo West, 7-11 Maret 2023

KJRI Los Angeles dan ITPC LA berpartisipasi pada pameran Natural Product Expo West 2023 di Anaheim Convention Center dan berhasil membawa 9 exhibitor dari Indonesia. Dalam pameran tersebut, paviliun Indonesia berhasil mengumpulkan potensi transaksi sebesar USD 44.85 juta.



National Association of Music Merchants (NAMM) Show, 13-14 April 2023

KJRI Los Angeles dan ITPC LA berpartisipasi pada pameran alat musik di Anaheim Convention Center, National Association of Music Merchants (NAMM) Show dan membawa 6 exhibitors Indonesia, serta menghasilkan potensi transaksi sebesar USD 8.83 juta dalam 3 hari pameran dan MoU antara UMKM Indonesia dan US buyers sebesar USD 50,000



Hasil Partisipasi pada Hannover Messe: Fasilitas RUN System Ekspansi Bisnis ke Amerika Serikat, April 2023

KJRI Los Angeles memfasilitasi penandatanganan kerja sama antara RUN System dengan Peruri terkait integrasi sistem keamanan dokumen di sela-sela Hannover Messe, April 2023 yang diwakili oleh Direktur Utama RUN System, Sony Rachmadi Purnomo dengan Direktur Pengembangan Usaha Peruri, Fajar Rizki. Integrasi sistem keamanan tersebut meliputi e-Meterai, e-Signature, e-Stamp, dan e-Certificate.



Penyelenggaraan dan Partisipasi pada Forum Bisnis



Partisipasi pada forum bisnis Asian Organization Alliance and the Chinese Enterprises Chamber of Commerce, 12 Januari 2023

KJRI LA berpartisipasi dalam acara "Asian Organization Alliance and the Chinese Enterprises Chamber of Commerce" sebagai salah satu pembicara utama yang membahas manfaat serta peluang kemitraan antara pebisnis Asia dan Amerika. Kegiatan ini bertujuan untuk memperkaya jaringan dengan berbagai perwakilan negara Asia, organisasi, dan perwakilan bisnis yang hadir.



Webinar Hybrid Promosi Produk Kayu di Amerika Serikat, 15 Februari 2023

KJRI LA memfasilitasi kegiatan webinar hybrid dengan tema "Unlocking Wood Product Business Opportunities in the US Market: What Indonesian Wood Products are your Ideal Choice" bekerja sama dengan Ditjen Amerika dan Eropa, Asosiasi Pengusaha Hutan Indonesia (APHI), seluruh Perwakilan RI se-AS, serta Forum Komunikasi Masyarakat Perhutanan Indonesia (FKMPI). Kegiatan bertujuan untuk membantu meningkatkan ekspor produk-produk kayu Indonesia ke pasar AS sekaligus mewujudkan target Pemri untuk ekspor furnitur ke seluruh dunia sebesar USD 5 miliar pada tahun 2024.



World Trade Week Expo, San Diego, 11 Mei 2023

KJRI LA memfasilitasi kegiatan webinar hybrid dengan tema "Unlocking Wood Product Business Opportunities in the US Market: What Indonesian Wood Products are your Ideal Choice" bekerja sama dengan Ditjen Amerika dan Eropa, Asosiasi Pengusaha Hutan Indonesia (APHI), seluruh Perwakilan RI se-AS, serta Forum Komunikasi Masyarakat Perhutanan Indonesia (FKMPI). Kegiatan bertujuan untuk membantu meningkatkan ekspor produk-produk kayu Indonesia ke pasar AS sekaligus mewujudkan target Pemri untuk ekspor furnitur ke seluruh dunia sebesar USD 5 miliar pada tahun 2024.





Unlocking Indonesia, Phoenix, Arizona, 30 November 2023



KJRI LA bekerja sama dengan Kitong Bisa Foundation, Phoenix Committee on Foreign Relations, dan Thunderbird School of Global Management melaksanakan kegiatan "Unlocking Indonesia" untuk mempromosikan produk Indonesia dan menyelenggarakan diskusi panel untuk mengidentifikasi peluang dan tantangan dalam mengembangkan pasar untuk produk-produk Indonesia yang relevan dengan tuntutan dunia bisnis dan industri di Amerika Serikat.



The 13th Celebration of International Trade Community, Port of LA, 1 Desember 2023

KJRI LA dan ITPC LA berpartisipasi dan membuka booth pada kegiatan The 13th Annual Celebration of the International Trade Community in Los Angeles yang diselenggarakan oleh Port of LA, Kamar Dagang AS-Meksiko, dan Konsulat Jenderal Meksiko di LA. Kegiatan ini bertujuan membahas dan membuka peluang perdagangan antara wilayah LA dengan negara-negara lain.

Pada acara tersebut, Indonesia mendapat kesempatan untuk mewakili Kawasan Asia dalam menyampaikan paparan mengenai peluang investasi dan perdagangan antara Indonesia dan AS, serta berpartisipasi pada Trade Show untuk mempromosikan produk ekspor unggulan Indonesia dan destinasi pariwisata di Indonesia.





Allied Muslims Chamber of Business (AMCOB)

Selain menyelenggarakan dan berpartisipasi pada berbagai forum bisnis, KJRI LA juga berupaya untuk memperluas jejaring dengan komunitas-komunitas bisnis yang prospektif di wilayah kerja, di antaranya adalah Allied Muslims Chamber of Business (AMCOB) yang berpusat di Irvine, California, untuk menjajaki potensi kerja sama industri halal antara Indonesia dengan AS guna mendukung visi Indonesia sebagai pusat industri produk halal dunia pada tahun 2024. Dalam hal ini, KJRI LA telah melakukan pertemuan dengan CEO AMCOB pada tanggal 8 Desember 2023.



Pelaksanaan Misi Dagang



Kunjungan Misi Dagang US-Mexico Chamber of Commerce - California Regional Chapter (USMCOC-CA) ke Indonesia, 31 Maret – 4 April 2023

KJRI LA bekerja sama dengan Dit. Amerika I dan ITPC LA memfasilitasi kunjungan misi dagang US-Mexico Chamber of Commerce - California Regional Chapter (USMCOC-CA) ke Indonesia tanggal 31 Maret - 4 April 2023.

Delegasi USMCOC-CA berjumlah 21 peserta dan bermaksud untuk melakukan pertemuan dengan K/L dan instansi terkait dalam rangka memperoleh gambaran komprehensif mengenai profil ekonomi dan peluang Trade Tourism Investment (TTI) yang ditawarkan Indonesia. Delegasi juga berkesempatan bertemu dengan asosiasi dan pelaku usaha Indonesia yang difasilitasi oleh Kementerian Perdagangan.

Dalam kunjungan tersebut, dilakukan peninjauan MoU Kerja Sama antara Kadin RI dengan USMCOC-CA.



Kunjungan World Trade Center (WTC) Utah ke Batam, 11 Juli 2023

KJRI LA melakukan pendampingan kunjungan World Trade Center (WTC) Utah ke Batam, Kepulauan Riau, yang terdiri dari 12 orang dengan berbagai latar belakang, yakni Managing Director WTC Utah, senator, pengusaha, dan pebisnis. Delegasi melakukan pertemuan dengan Wiraraja Industrial Park dan Nongsa Digital Park. Kunjungan tersebut juga dimanfaatkan untuk penandatanganan Letter of Intent (LoI) antara MD WTC Utah, Ketua Kadin Kepri, dan Senator Utah untuk menjalin kerja sama investasi.

Kunjungan ke Batam dimanfaatkan untuk melakukan pertemuan dengan PT. Wiraraja untuk mengeksplorasi kerja sama di sektor industri berteknologi tinggi, khususnya industri semikonduktor, serta energi baru dan terbarukan (EBT)





Fasilitasi pada Trade Expo Indonesia (TEI) 2024, 18-22 Oktober 2023

KJRI LA bersama ITPC Los Angeles berpartisipasi pada Trade Expo Indonesia (TEI) dan bersama dengan KJRI Houston dan KJRI San Fransisco melakukan fasilitasi kepada 7 (tujuh) buyer dengan total potensi transaksi sebesar \$331,41 juta per tahun (data per tanggal 26 Oktober 2023) untuk produk food and beverages, medical equipment, dan fashion.

Dalam kegiatan tersebut, KJRI LA juga berhasil mendorong tercapainya penandatanganan MoU dengan potensi \$220.000.000,00 antara PT. Utomo Juragan Atap Surya dan Sunpro Power pada bidang solar panel

IKU S.1.2. TINGKAT EFEKTIFITAS DIPLOMASI EKONOMI DI SEKTOR INVESTASI

Fasilitasi Calon Investor



Fasilitasi kunjungan KADIN Kepulauan Riau dalam Promosi Investasi Batam, Bintan, Karimun (BBK) Murah

KJRI LA melakukan fasilitasi kunjungan Kamar Dagang dan Perindustrian (KADIN) Kepulauan Riau (Kepri) untuk mempromosikan di Kawasan Batam Bintan Karimun (BKK) di Amerika Serikat pada Februari-April 2023. Kunjungan tersebut menghasilkan 4 (empat) kesepakatan investasi, termasuk di industri semikonduktor dan pengembangan kota cerdas, serta kontrak dagang untuk mengeksport produk dari perusahaan-perusahaan Batam.

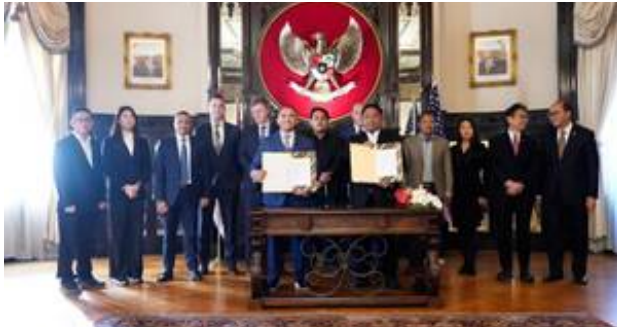


Kesepakatan Investasi PT. Tynergy Technology Group dengan PT. Wiraraja Tangguh

KJRI LA bersama dengan Kementerian Perindustrian RI memfasilitasi kerja sama antara PT. Wiraraja Tangguh dengan Perusahaan AS, Tynergy Technology Group (TTG) untuk membangun fasilitas pengolahan silika terpadu dalam rangka mendukung ekosistem industri panel surya dan semikonduktor di sela-sela Hannover Messe, Jerman pada bulan April 2023.

Sebagai hasilnya, Menko Perekonomian RI telah meresmikan rencana investasi dengan nilai USD 150 juta antara kedua perusahaan pada Kawasan Industri Wiraraja (Wiraraja Industrial Park) di Batam pada tanggal 5 Juni 2023.

Pengembangan rencana investasi selanjutnya antara PT. Wiraraja Tangguh dan TTG dilakukan untuk pengembangan industri di Pulau Galang dengan rencana total nilai investasi sebesar USD 3 miliar, terdiri dari industri panel surya; kendaraan tenaga surya (Aptera); industri semikonduktor (silica wafer); hingga manufaktur perakitan kendaraan. Sumber pendanaan berasal dari Green Bond yang distrukturisasi dan dikeluarkan oleh Green Wave Funding.



Penandatanganan kesepakatan ini dilakukan di KBRI Washington DC pada tanggal 13 November 2023 dalam rangkaian kunjungan kerja Presiden Jokowi kepada Presiden Biden.



Penandatanganan MoU Kerja Sama antara Utomo SolaRuv dengan YH Sunpro Power, 15 September 2023

KJRI LA memfasilitasi penandatanganan perjanjian kerja sama antara perusahaan Indonesia Utomo SolaRuv dengan YH Sunpro Power, perusahaan RRT yang memproduksi mesin dan produk energi alternatif dan inovatif. Perjanjian kerja sama ditandatangani oleh Managing Director Utomo SolaRuv, Anthony Utomo dan General Manager YH Sunpro Power, Ms Hellen Wong, disaksikan oleh Acting Konjen RI LA. Kerja sama ini kemudian diresmikan pada kegiatan Trade Expo Indonesia (TEI) 2023 yang dilaksanakan pada tanggal 18-22 Oktober 2023.

Tujuan dari kerja sama ini adalah untuk melakukan investasi di Indonesia dalam pembangunan fasilitas produksi modul Surya di Kawasan Industri Terpadu (KIT) Batang, Jawa Tengah dengan estimasi sebesar USD 220 juta. Produk modul surya tersebut akan difokuskan untuk keperluan ekspor ke AS, sehingga dapat mendorong industri panel surya Indonesia menjadi bagian dari rantai pasok global AS.



IKU S.1.2. TINGKAT EFEKTIFITAS DIPLOMASI EKONOMI DI SEKTOR PARIWISATA

Penyelenggaraan dan partisipasi pada pameran wisata



Denver Travel and Adventure Show, 25-26 Februari 2023

KJRI LA berpartisipasi pada pameran pariwisata Denver Travel and Adventure Show (D-TAS) di Denver, Colorado yang diikuti oleh 239 booth dan 10.611 pengunjung. Partisipasi KJRI LA pada pameran ini didukung oleh 2 (dua) travel agents yang menjual paket perjalanan ke Indonesia, yaitu Travel at Will dan Elite Voyages.

Selama berlangsungnya pameran, KJRI LA juga melakukan survei yang menghasilkan insights terhadap profil pengunjung yang mayoritas (74,6%) belum pernah mengunjungi Indonesia, namun sudah mengenal Indonesia khususnya Bali (61,2%).



Indonesia Tourism Industry Business Matching, 8 Agustus 2023



KJRI LA bekerja sama dengan Kemenparekraf RI mengadakan Indonesia Tourism Business Matching di Ruang Nusantara KJRI LA untuk memperkenalkan destinasi, serta paket-paket pariwisata Indonesia kepada lebih dari 30 pelaku bisnis pariwisata di Los Angeles. KJRI LA terus menjalin komunikasi dengan sellers dan peserta yang hadir untuk memantau potensi tindak lanjut dari business matching.



Southeast Asia Tourism Trade Seminar oleh Singapore Airlines, 26 Oktober 2023

KJRI LA berpartisipasi pada seminar dan pameran pariwisata Southeast Asia Tourism Trade Seminar yang diadakan oleh kantor maskapai Singapore Airlines LA yang bertujuan untuk memperkenalkan pariwisata Asia Tenggara kepada lebih dari 80 perwakilan operator tur dan agen perjalanan AS.



Dalam kegiatan tersebut, KJRI LA menyampaikan paparan mengenai keunggulan dan destinasi pariwisata Indonesia, paket-paket dan rute perjalanan, konektivitas yang tinggi ke Indonesia, serta regulasi imigrasi terkini. Selain itu, KJRI LA juga berpartisipasi dalam melakukan pameran yang menampilkan destinasi-destinasi wisata, khususnya 5 Destinasi Super Prioritas (DSP). Sebagai tindak lanjut, KJRI LA mengkoneksikan agen perjalanan AS V'exploretours dengan Zada Liveaboard Group untuk membuka paket wisata kapalphinisi di Labuan Bajo.



Keikutsertaan dalam the 42nd Lotus Festival 2023

KJRI Los Angeles telah ikut serta sebagai host country dalam pelaksanaan the 42nd Lotus Festival di Echo Park, Los Angeles, pada 15 – 16 Juli 2023. Sebagai Host Country, Indonesia diberi kesempatan untuk membuka pelaksanaan festival di panggung utama dengan pertunjukan budaya selama 90 menit. Selain itu, Indonesia juga diberikan tempat khusus untuk memamerkan produk-produk unggulan di Pavilliun Indonesia.

Dalam pelaksanaan Lotus Festival, KJRI Los Angeles bekerjasama dengan City of Los Angeles dan Lotus Inc, serta mendapatkan dukungan penuh dari Pemerintah Provinsi Sulawesi Tenggara, Kadin Sulawesi Tenggara dan ITPC Los Angeles.



Ramadan Night, Ifthar in Indonesia, April 2024

KJRI Los Angeles melaksanakan *Ramadan Night Ifthar in Indonesia*, sebuah ajang promosi kuliner dan produk Indonesia kepada pemerintah california bagian selatan, corps diplomatik dan mitra bisnis Indonesia

dikemas dalam konsep buka puasa khas suasana Indonesia, ifthar ini mempromosikan produk-produk kuliner dan menyajikan kuliner khas Indonesia kepada para tamu.



Penyelenggaraan dan partisipasi pada pameran wisata



Famtrip ke Bali melalui Kerja Sama dengan GTT Global dan Philippines Airlines, 16 – 22 Oktober 2023 dan Famtour ke Bali melalui Kerja Sama dengan Sky Vacations dan Floressa Tours, 28 November – 1 Desember 2023

KJRI LA bekerja sama dengan maskapai Philippines Airlines dan tour operator GTT Global untuk melakukan Familiarization Trip (Famtrip) ke Bali yang diikuti oleh 17 agen perjalanan di LA. Famtrip menggunakan rute LAX-MNL-DPS (Los Angeles, Manila, Denpasar) dan mendapat pendampingan oleh Direktur Pemasaran Pariwisata Regional II Kemenparekraf RI, serta Asosiasi Perusahaan Perjalanan Wisata Indonesia (ASITA) Bali. Famtrip bertujuan untuk meningkatkan jumlah wisatawan mancanegara, termasuk wisatawan AS, Filipina, dan keturunan Filipina-Amerika.



ANALISA CAPAIAN KINERJA

CAPAIAN KINERJA DI BIDANG PERDAGANGAN

Di bidang perdagangan, berdasarkan data US Trade Census tercatat total nilai perdagangan Indonesia dengan 6 (enam) Negara Bagian di wilayah kerja KJRI Los Angeles untuk tahun 2023 (sampai dengan November) mencapai US\$ 6.579.209.638. walaupun mengalami penurunan dibandingkan dengan periode yang sama tahun lalu, namun nilai capainnya perdagnagan KJRI Los ANgeles sudah melampaui target yang ditetapkan sebesar USD. 9,5 juta.

S.1.1.1 Jumlah komitmen perdagangan dengan negara akreditasi KJRI Los Angeles	Target	Realisasi (/Nov 2023)
	5	6
S.1.1.2 Nilai perdagangan dengan negara akreditasi KJRI Los Angeles	USD 9 juta	USD 6,5 milyar

Formula:

$$\frac{(\text{Data Nilai Perdagangan Indonesia dengan wilayah kerja Periode saat ini} - \text{Data Nilai Perdagangan Indonesia dengan wilayah kerja Periode tahun sebelumnya})}{\text{Data Nilai Perdagangan Indonesia dengan wilayah kerja Periode tahun sebelumnya}} \times 100\%$$

CAPAIAN KINERJA DI BIDANG INVESTASI

Dari sisi investasi, berdasarkan data dari KJRI LA akumulasi nilai investasi dari wilayah kerja KJRI Los Angeles ke Indonesia tahun 2023 tercatat sebesar USD 3,370,000,000 atau meningkat sebesar 8.05% dibandingkan periode yang sama di tahun sebelumnya sebesar USD 3,026,234,000.

S.1.2.1 Jumlah komitmen investasi dengan negara akreditasi KJRI Los Angeles	Target	Realisasi
	2	3
S.1.2.2 Nilai investasi dengan negara akreditasi KJRI Los Angeles	USD 2,5 milyar	USD 3,370,000,000

Formula:

$$\frac{(\text{Data Nilai Investasi Asing ke Indonesia dari wilayah kerja Periode saat ini} - \text{Data Nilai Investasi Asing ke Indonesia dari wilayah kerja Periode tahun sebelumnya})}{\text{Data Nilai Investasi Asing ke Indonesia dari Wilayah Kerja KJRI Los Angeles Periode tahun sebelumnya}} \times 100\%$$

**Nilai Investasi Wilayah Kerja KJRI LA ke Indonesia
Periode Tahun 2023**

2022	2023	Perubahan 2022 - 2023	
		Selisih	%
USD 3,026,234,000	USD 3,370,000,000	243,766,000	8.05%

CAPAIAN KINERJA DI BIDANG PARIWISATA

Pasca pelonggaran kebijakan pembatasan kunjungan WNA ke Indonesia pada tahun 2022 dan kemudahan visa bagi WNA asal AS dengan adanya e-VOA, berdasarkan data dari Kemenparekraf di tahun 2023 (sampai dengan bulan November) terdapat 358.769 warga negara AS yang berkunjung ke Indonesia, atau meningkat sebesar 816% dibandingkan dengan periode yang sama tahun 2022 sebanyak 39.145 orang.

S.1.3.1 Jumlah potensi kunjungan wisatawan mancanegara	Target	Realisasi (sampai dengan November 2023)
	50	82
S.1.3.2 Jumlah wisatawan mancanegara dari negara akreditasi KJRI Los Angeles ke Indonesia	50.830	358.769

Formula:

$$\frac{(\text{Data wisatawan mancanegara dari wilayah kerja periode saat ini} - \text{Data wisatawan mancanegara dari wilayah kerja periode yang lalu})}{\text{Data Nilai Investasi Asing ke Indonesia dari Wilayah Kerja KJRI Los Angeles Periode tahun sebelumnya}} \times 100\%$$

**Jumlah Wisatawan Amerika Serikat yang Berkunjung ke Indonesia
Periode Tahun 2023
(sampai dengan November)**

Jan-Nov 2022	Jan-Nov 2023	Perubahan Jan-Nov 2022 - 2023	
		Selisih	%
39.145 orang	358.769 orang	319.624	816%

IKU S2. CITRA POSITIF INDONESIA YANG MENINGKAT

Dalam upaya mencapai sasaran ini, selama tahun 2023 KJRI Los Angeles telah melakukan beragam kegiatan promosi budaya kepada masyarakat lokal setempat, pembukaan kelas tari dan gamelan serta pembinaan kepada kelompok diaspora, mahasiswa dan kelompok masyarakat lainnya.

S.2.1. INDEKS CITRA POSITIF INDONESIA

Untuk mengukur pencapaian sasaran strategis tersebut, KJRI Los Angeles menetapkan IKU Indeks Citra Indonesia di Wilayah Kerja KJRI Los Angeles. Berdasarkan input data survei melalui portal aplikasi database Citra Indonesia di Luar Negeri, yang disebarakan pada setiap pelaksanaan kegiatan KJRI Los Angeles

Nilai Indeks Citra Indonesia di Wilayah Kerja KJRI Los Angeles pada 2023 memperoleh nilai 3,99 dari skala 5, dengan rincian:

- Indeks kategori Tourism and Socio-Culture memperoleh nilai 4,37.
- Indeks kategori Economy memperoleh nilai 3,82
- Indeks kategori Governance and Rule of Law memperoleh nilai 3,78.



IKU	Target 2023	Realisasi 2023	Nilai Capaian 2022
Indeks Citra Indonesia di Wilayah Kerja KJRI Los Angeles	3,95	3,99	100.00%

Berdasarkan hasil survei tersebut, dapat disimpulkan bahwa Indonesia dikenal cukup baik dari segi pariwisata, iklim bisnis, serta negara demokrasi. Diharapkan, persepsi ini akan dapat ditingkatkan, sekaligus menjadi modal kuat dalam melakukan kegiatan promosi Indonesia lain di masa mendatang. Adapun kegiatan Penerangan Sosial dan Budaya yang telah dilaksanakan KJRI Los Angeles sepanjang tahun 2023, antara lain:

Pembinaan dan Penggalangan Kelompok Diaspora dan WNA

Dalam upaya mencapai sasaran ini, selama tahun 2023 KJRI Los Angeles telah melakukan beragam kegiatan promosi budaya kepada masyarakat lokal setempat, pembukaan kelas tari dan gamelan serta pembinaan kepada kelompok diaspora, mahasiswa dan kelompok masyarakat lainnya.



Explore Our World, Irvine Senior Center, Mei 2023

Kegiatan promosi sosial budaya “Explore Our World”, di Lake View Senior Center, Kota Irvine, akan dilaksanakan pada 3 Mei 2023, pada pukul 13.00 – 15.00, KJRI Los Angeles akan menampilkan presentasi mengenai Indonesia serta seni budaya Indonesia berupa tarian daerah

Kegiatan ini merupakan langkah awal untuk Indonesia dapat berperan serta dalam Irvine Global Village 2024, sebuah event nasional di city of Irvine yang tercatat dikunjungi oleh 55.000 pengunjung dan diikuti oleh 15 perwakilan negara.



Pameran Lukisan Naufal Abshar dan Arushi Kapoor, Juni 2023

Pameran Lukisan karya Naufal Abshar didukung oleh board member Los Angeles Contemporary Museum of Art (LACMA), Arushi Kapoor, kegiatan ini merupakan ajang dan kesempatan pengenalan karya lukis artis Indonesia kepada pencinta seni lukis di Los Angeles. Dilaksanakan di KJRI Los Angeles, kegiatan ini menyasar *audience* asing khususnya para kolektor seni di wilayah Los Angeles dan sekitarnya.

Kegiatan ini merupakan salah satu ajang promosi industri kreatif Indonesia serta untuk memperkenalkan talenta Indonesia kepada dunia.





Kerja sama Peringatan 50 Tahun Hubungan Bilateral Indonesia – Korea Selatan Juli 2023



Perayaan 50 tahun hubungan diplomatik antara Indonesia dan Korea dilaksanakan dengan kolaborasi budaya antara kedua negara yang diadakan pada hari Jumat, 7 Juli 2023, dengan tema Teman-Chingu. Acara ini menjadi momen bersejarah sekaligus menandai lima dekade kerja sama yang sukses dan pertukaran budaya antara kedua negara. Selain itu, juga dipersembahkan tradisi musik dan tarian dari kedua negara, menyoroti warisan budaya unik mereka dan ikatan yang mereka miliki. Melalui perayaan ini, masyarakat diharapkan dapat lebih memahami dan menghargai budaya masing-masing, termasuk musik, tarian, makanan, dan hiburan lainnya, serta menjadi promosi wisata kedua negara.



Kelas Gamelan, Angklung dan Tari Tradisional Indonesia di KJRI Los Angeles Sepanjang tahun 2023

Untuk penyebaran budaya dan kesenian tradisional Indonesia, KJRI Los Angeles memfasilitasi kelas musik tradisional Indonesia (Gamelan dan Angklung), serta kelas tari baik tari tradisional maupun kontemporer yang dilaksanakan setiap hari Sabtu dan Minggu.

Kegiatan ini dimotori oleh komunitas-komunitas pencinta seni Indonesia, kampus maupun individu dimana Fungsi Pensosbud KJRI Los Angeles menjadi koordinator kegiatan mingguan ini.



Pembinaan Mahasiswa

Dalam upaya mencapai sasaran ini, selama tahun 2023 KJRI Los Angeles telah melakukan beragam kegiatan promosi budaya kepada masyarakat lokal setempat, pembukaan kelas tari dan gamelan serta pembinaan kepada kelompok diaspora, mahasiswa dan kelompok masyarakat lainnya.



Santai di Pantai, Mei dan Oktober 2023

Kegiatan promosi sosial budaya “Explore Our World”, di Lake View Senior Center, Kota Irvine, akan dilaksanakan pada 3 Mei 2023, pada pukul 13.00 – 15.00, KJRI Los Angeles akan menampilkan presentasi mengenai Indonesia serta seni budaya Indonesia berupa tarian daerah



Breaking Boundaries, Oktober 2023

Pameran Lukisan karya Naufal Abshar didukung oleh board member Los Angeles Contemporary Museum of Art (LACMA), Arushi Kapoor, kegiatan ini merupakan ajang dan kesempatan pengenalan karya lukis artis Indonesia kepada pencinta seni lukis di Los Angeles. Dilaksanakan di KJRI Los Angeles, kegiatan ini menyasar audience asing khususnya para kolektor seni di wilayah Los Angeles dan sekitarnya.



Pertemuan dengan Permias Utah, Desember 2023

Pameran Lukisan karya Naufal Abshar didukung oleh board member Los Angeles Contemporary Museum of Art (LACMA), Arushi Kapoor, kegiatan ini merupakan ajang dan kesempatan pengenalan karya lukis artis Indonesia kepada pencinta seni lukis di Los Angeles. Dilaksanakan di KJRI Los Angeles, kegiatan ini menyasar audience asing khususnya para kolektor seni di wilayah Los Angeles dan sekitarnya.



Pembinaan Kelompok Lain

Dalam upaya mencapai sasaran ini, selama tahun 2023 KJRI Los Angeles telah melakukan beragam kegiatan pembinaan seperti fasilitasi kegiatan, kunjungan ke tempat kegiatan maupun kegiatankegiatan bazaar dan pentas seni pop Indonesia.



Indonesian Festivals, Januari 2023

Kegiatan Indonesian Festival dilaksanakan pada 8 Januari 2023, kegiatan ini merupakan kegiatan promosi UMKM Indonesia, makanan khas Indonesia serta pentas budaya pop yang menampilkan artis lokal Los Angeles serta musisi legendaris Dewa. Kegiatan ini dihadiri lebih dari 5000 orang dan mencatat penjualan UMKM lebih dari 30.000 USD.



Perayaan hari-hari besar keagamaan dan kegiatan organisasi keagamaan

KJRI Los Angeles senantiasa memfasilitasi kegiatan organisasi keagamaan, peringatan hari besar keagamaan maupun hal-hal lainnya. Hal ini bertujuan untuk senantiasa membina rasa persatuan dan nasionalisme

Pada tahun 2023, KJRI Los Angeles telah mefasilitasi sebanyak 5 (lima) perayaan keagamaan serta menghadiri lebih dari 12 (dua belas) perayaan lainnya.





Fasilitasi kegiatan kelompok Komunitas

Selama tahun 2023, KJRI Los Angeles telah melakukan pembinaan terhadap kelompok-kelompok komunitas di wilayah kerja KJRI Los Angeles. kegiatan tersebut beragam dari rapat luar biasa hingga kegiatan olah raga.



Perayaan hari Kemerdekaan RI ke - 78 dan Pesta Rakyat

Pameran Lukisan karya Naufal Abshar didukung oleh board member Los Angeles Contemporary Museum of Art (LACMA), Arushi Kapoor, kegiatan ini merupakan ajang dan kesempatan pengenalan karya lukis artis Indonesia kepada pencinta seni lukis di Los Angeles. Dilaksanakan di KJRI Los Angeles, kegiatan ini menyasar audience asing khususnya para kolektor seni di wilayah Los Angeles dan sekitarnya.





Tantangan utama yang dihadapi oleh KJRI Los Angeles dalam bidang penerangan dan sosial budaya dapat dikategorikan menjadi dua bagian: Pertama adalah tantangan pada bagian promosi budaya dan kedua adalah tantangan dalam bidang pembinaan masyarakat.

Ketidaktahuan masyarakat AS mengenai Indonesia merupakan hal klasik yang telah coba diatasi melalui program-program promosi. Namun demikian, program promosi tersebut belum menyentuh *grass root* di AS sehingga hingga saat ini, pengenalan dan promosi Indonesia dan kebudayaan Indonesia hanya terbatas di kalangan tertentu saja.

Solusi dari tantang tersebut adalah dengan keikutsertaan KJRI Los Angeles mempromosikan budaya di festival-festival musik dan budaya populer di wilayah kerja serta lebih menggiatkan kegiatan promosi di kampus-kampus maupun sekolah menengah. Penggunaan media sosial dalam bahasa Inggris dengan gaya bahasa yang lebih ringan juga menjadi salah satu strategi KJRI Los Angeles yang akan dilaksanakan pada TA 2024.

Dalam bidang pembinaan masyarakat, diversitas etnis, agama dan komunitas WNI dan Diaspora di wilayah kerja KJRI Los Angeles membawa tantangan tersendiri, tidak jarang friksi dan benturan antara komunitas masyarakat akan membawa pengaruh pada Konsulat, dimana para masyarakat tersebut meminta konsulat menjadi penengah dalam isu tertentu. KJRI Los Angeles dalam hal ini akan bersifat netral tanpa memihak.

Solusi dalam mengatasi hal ini adalah intensifikasi pembinaan terhadap masyarakat WNI dan komunitas Indonesia, dimana masyarakat dan komunitas diajak untuk terlibat dalam kegiatan-kegiatan KJRI maupun hadirnya KJRI dalam kegiatan komunitas. Tentu saja, hal ini memerlukan dukungan anggaran pembinaan yang saat ini dirasa tidak ideal untuk dapat memenuhi program-program pembinaan masyarakat.

IKU C1 PELINDUNGAN WNI & BHI DAN PELAYANAN PUBLIK KJRI LOS ANGELES YANG PRIMA

Sementara itu, KJRI Los Angeles dalam menjalankan fungsi perlindungan WNI dan BHI, antara lain memberikan bantuan perlindungan, fasilitasi, dan bantuan hukum bagi WNI dan BHI yang terkena kasus, khususnya dalam memastikan terpenuhinya hak-hak kekonsuleran, serta perlakuan yang wajar dan adil yang diberikan selama penyelesaian kasus.

C.1.1. Persentase Kasus WNI di wilayah kerja KJRI Los Angeles yang diselesaikan

Berdasarkan Peraturan Menteri Luar Negeri Nomor 04 Tahun 2008, dari 119 Perwakilan RI di Luar Negeri terdapat 24 perwakilan yang telah ditunjuk sebagai Perwakilan Citizen Service atau Pelayanan Warga, termasuk KJRI Los Angeles. Penetapan tersebut didasarkan pada jumlah WNI, khususnya Tenaga Kerja Indonesia (TKI)/Anak Buah Kapal (ABK) dan intensitas perlindungan TKI di negara penerima.

KJRI Los Angeles secara resmi ditetapkan sebagai Perwakilan Citizen Service pada tanggal 25 Oktober 2009 oleh Kepala Biro Perencanaan dan Organisasi selaku Ketua Tim. Dengan penetapan tersebut, KJRI Los Angeles dituntut untuk dapat melaksanakan tugas memberikan pelayanan warga yang prima, yaitu cepat, aman, bebas pungutan liar, bertanggung jawab, dan memenuhi kepuasan publik sesuai ketentuan yang berlaku, dengan semangat kepedulian dan keberpihakan kepada WNI tanpa memandang status keimigrasian.

KJRI Los Angeles dituntut untuk dapat melaksanakan tugas memberikan pelayanan prima, yaitu cepat, aman, bebas pungutan liar, bertanggung jawab dan memenuhi kepuasan publik sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

KJRI Los Angeles terus berupaya meningkatkan pelayanan kepada WNI yang ada di wilayah kerja dan memberikan pendampingan serta perlindungan terhadap WNI dan BHI yang menghadapi kasus atau permasalahan hukum, baik perdata maupun pidana. Selain itu, terkait kebijakan dan peraturan di Indonesia dan di negara setempat, khususnya dalam bidang keimigrasian yang semakin diperketat, KJRI Los Angeles terus berupaya untuk mensosialisasikan kebijakan Pemerintah RI dan pemerintah setempat kepada WNI di wilayah kerja baik secara tatap muka langsung maupun virtual.





Adapun capaian pelindungan di tahun 2023, adalah sebagai berikut:

No.	Jenis Kasus	Jumlah	Status
1.	Permasalahan Mahasiswa	11	• 3 (tiga) kasus selesai; • 1 (satu) kasus sedang dikoordinasikan bersama dengan Atase Pendidikan dan Kebudayaan KBRI DC; • 7 (tujuh) kasus sedang dikoordinasikan bersama dengan Pemda Papua dan Atase Pendidikan dan Kebudayaan KBRI DC
2.	Pekerja Migran	10	• 9 (sembilan) kasus selesai; • 1 kasus sedang dalam proses, dibantu oleh organisasi LSM setempat
3.	Bencana Alam	3	Selesai
4.	Pencurian	5	Selesai
5.	WNI Terlantar	4	Selesai
6.	Orang Hilang	2	Selesai
7.	Pembunuhan	1	Jenazah sudah dipulangkan dan kasus pidana sedang ditangani oleh LAPD
TOTAL		36	

C.1.2. Nilai Persepsi Kepuasan Pelayanan Kekonsuleran dan Pelindungan WNI di KJRI Los Angeles

Sesuai dengan tugas dan fungsi Perwakilan RI di luar negeri, KJRI Los Angeles memberikan pelayanan bagi WNI dan WNA, serta memberikan perlindungan dan bantuan hukum bagi warga negara dan badan hukum Indonesia di wilayah kerja

Pelayanan yang diberikan oleh KJRI Los Angeles terdiri dari pelayanan keimigrasian dan kekonsuleran yang meliputi pelayanan pembuatan/penggantian paspor, penerbitan SPLP, lapor diri, pengurusan pindah alamat, penambahan nama, penerbitan affidavit paspor anak, pemberian legalisasi, serta pembuatan surat keterangan lahir, nikah, dan kematian

Dalam pemberian pelayanan publik sepanjang tahun 2023, KJRI LA telah mengeluarkan dokumen kekonsuleran sejumlah 7819 dengan rincian sebagai berikut:

No.	Jenis Dokumen	Jumlah
1.	Permohonan visa dinas dan diplomatik	267
2.	Pelayanan permohonan dokumen perjalanan RI	2810
3.	Permohonan dokumen kekonsuleran	1501
4.	Pelayanan via hotline imigrasi	626
5.	Pelayanan email imigrasi	1060
6.	Pelayanan hotline konsuler	1005
7.	Pelayanan email konsuler	1815

Sedangkan berkaitan dengan IKU C.1.3 Indeks Kepuasan Pelayanan Pelindungan WNI pada KJRI Los Angeles, berdasarkan hasil responden yang mengembalikan kuesioner, screenshot komunikasi dengan WNI yang mendapatkan pelayanan dari KJRI Los Angeles, didapatkan hasil sebagai berikut:

Jumlah Responden	Nilai Persepsi		Jumlah Responden	Nilai
200	4	Sangat Baik	192	3.92
	3	Baik	8	
	2	Kurang Baik	0	
	1	Tidak Baik	0	

Sebagai informasi hasil survey kepuasan Pelayanan Perlindungan WNI tahun 2023 (200 lembar survey / 3,99) mengalami peningkatan kesediaan responden yang bersedia mengisi kuesioner lembaran survey dari tahun 2022 (25 lembar survey / 3.88) sesuai dengan Indikator Kinerja Utama (IKU C.1.3 Indeks Kepuasan Pelayanan Perlindungan WNI pada KJRI Los Angeles).



Analisis pencapaian kinerja

Sepanjang tahun 2022 kasus perlindungan cukup bervariasi, terutama dengan membaiknya kondisi pasca pandemi covid-19 diantaranya kekerasan dalam rumah tangga, WNI terlantar, dan ABK yang bermasalah di wilayah kerja KJRI Los Angeles. Faktor eksternal yang mempengaruhi penanganan kasus antara lain adalah mekanisme hukum yang berjalan pada pemerintah setempat dan mekanisme penyelesaian lain yang ditempuh oleh para pihak.

Dalam hal keimigrasian, dengan dinamika peraturan keimigrasian yang sangat cepat, berdampak pada menurunnya jumlah pemohon visa mengingat saat ini sudah diterapkan Visa on arrival (voa) maupun penerapan aplikasi visa secara daring melalui website Kemenkumham dengan biaya yang lebih terjangkau dibandingkan proses aplikasi melalui loket keimigrasian yang berada di Perwakilan. Sedangkan secara umum dalam pemberian layanan dokumen kekonsuleran lainnya tidak mengalami hambatan yang berarti mengingat pelayanan juga diberikan baik melalui tatap muka maupun secara daring melalui fasilitas surel dan pos.

Selain itu, untuk menjangkau para pemohon layanan yang ada di seluruh wilayah kerja yang sangat luas, KJRI Los Angeles juga memberikan pelayanan Warung Konsuler dengan membawa perangkat SIMKIM mobile ke kantong-kantong WNI. Walaupun utamanya ditujukan kepada para pemohon paspor, namun tidak sedikit WNI yang memanfaatkan layanan ini untuk pengurusan dokumen kekonsuleran lainnya.





Pelayanan Keimigrasian Tahun 2023

Sejak akhir tahun 2014 pada KJRI LA telah dilengkapi dengan perangkat pelayanan berbasis teknologi informatika dari Direktorat Jenderal Imigrasi (SIMKIM: Sistem Informasi Manajemen Keimigrasian) yang bertujuan untuk menciptakan keamanan penerbitan dokumen keimigrasian dan kepastian penggunaan dokumen keimigrasian, paspor dan visa. Oleh karena itu seluruh proses pelayanan telah terhubung dengan pusat data keimigrasian di Jakarta.

Adapun pelayanan Imigrasi berjalan dengan baik dan konsisten. Keluhan atas pelayanan imigrasi jarang diterima di KJRI Los Angeles. Sementara menurut data yang kami terima, laporan Pelayanan Keimigrasian selama 2023 pada KJRI Los Angeles, secara umum, sbb:

- 1.Data Penerbitan Paspor: 2.810;
- 2.Data Penerbitan Surat Perjalanan Laksana Paspor : 164;
- 3.Data Penerbitan Visa Total 105;
4. Data Penerbitan Affidavit (kewarganegaraan ganda terbatas): 12

KJRI Los Angeles pada tahun 2023 juga ditetapkan sebagai sebagai satu-satunya Perwakilan RI yang dapat mengeluarkan paspor elektronik (e-paspor) di wilayah Amerika Serikat.



IKU C2. DUKUNGAN DAN KOMITMEN YANG TINGGI ATAS KESEPAKATAN BILATERAL DI WILAYAH KERJA KJRI LOS ANGELES

Dalam upaya mendukung sasaran ini, sepanjang tahun 2023, KJRI LA melakukan kegiatan sebagai berikut:



Kerja Sama Program Transplantasi Jantung pertama di Indonesia antara UCLA Health dengan Rumah Sakit Jantung dan Pembuluh Darah (RSJPD) Harapan Kita

Sebagai tindak lanjut Letter of Intent (LoI) yang telah ditandatangani antara UCLA Health dan RSJPD Harapan Kita pada 29 Agustus 2022 terkait program, pada 26 Januari 2023 KJRI LA memfasilitasi penandatanganan Perjanjian Kerja Sama Pelayanan Jasa (Service Agreement) Tahap I. Sebagai implementasi dari perjanjian kerja sama tersebut, tim UCLA Health melaksanakan kunjungan ke Jakarta pada 6-8 Juni 2023 untuk melakukan penilaian (assessment) menyeluruh terkait kesiapan RSJPD Harapan Kita untuk melaksanakan transplantasi jantung pertama di Indonesia.

Berdasarkan assessment bulan Juni 2023 tersebut, UCLA Health telah mengeluarkan hasil penilaian dan berdasarkan pertemuan KJRI LA dengan UCLA Health tanggal 21 November 2023, program ini dapat berlanjut ke tahap berikutnya jika rekomendasi UCLA Health telah dipenuhi, a.l. terkait jumlah tenaga kerja kesehatan yang dapat melakukan post-transplant treatment, serta pemasangan alat bantu ventrikel.



Rencana Kerja Sama BP2MI dengan Aloha Healthcare dalam rangka penempatan Registered Nurse (RN)

Selama bulan februari – Maret 2023, KJRI LA melaksanakan rangkaian pertemuan dengan BP2MI dan Aloha Healthcare (AH) untuk menjajaki kerja sama penempatan Registered Nurse (RN) melalui usulan proposal kerja sama berbentuk Memorandum of Agreement (MoA) dan Service Agreement.

Pada 14 Agustus 2023, KJRI LA melakukan pertemuan dengan CEO AH, di mana AH menyetujui agar kerja sama antara BP2MI dengan AH dilakukan dengan AH sebagai end user, serta mengajukan prosedur dan alur usulan kerja sama penempatan RN di Amerika Serikat. Selanjutnya, pada 27 November 2023, KJRI LA memfasilitasi pertemuan antara BP2MI, AH, dan K/L terkait untuk membahas lebih rinci terkait prosedur dan persyaratan rekrutmen RN yang akan dituangkan dalam rancangan Memorandum of Agreement (MoA).





Kunjungan RS Cedars Sinai, Juni 2023

Dalam rangka penjangkauan kerja sama kesehatan antara Indonesia dengan wilayah kerja, KJRI LA memfasilitasi kunjungan Cedars Sinai ke Rumah Sakit Jantung dan Pembuluh Darah (RSJPD) Harapan Kita dan RS Mayapada. Perwakilan RS Cedars Sinai, Dr. Sumeet Chugh (Director of Heart Rhythm Center) juga menyampaikan kuliah umum penanganan arrhythmia di RS Mayapada pada tanggal 15 Juni 2023.



IKU B1. DIPLOMASI BILATERAL YANG KUAT

Dalam rangka meningkatkan diplomasi bilateral yang kuat, KJRI Los Angeles senantiasa membina hubungan baik dengan para pemangku kepentingan di wilayah kerja untuk menggali potensi perluasan kerja sama. Hal ini dilaksanakan sepanjang tahun dengan melibatkan unsur-unsur ekonomi maupun sosial dan budaya.

B.1.1. Jumlah Kesepakatan di Bidang Ekonomi, Sosial, dan Budaya dengan wilayah kerja KJRI Los Angeles

Selama tahun 2023, KJRI Los Angeles menargetkan 3 (tiga) kerja sama bilateral dan telah berhasil melakukan:

- Penandatanganan Lol antara MD world Trade Center Utah dengan Ketua Kadin kepulauan Riau untuk kerja sama industri Manufaktur dan semi konduktor
- KJRI Los Angeles saat ini sedang dalam proses pembahasan MoA antara BP2MI dengan agen tenaga kerja kesehatan “Aloha Healthcare” untuk penempatan Registered Nurse (RN) asal Indonesia ke AS.
- Peningkatan komitmen kerja sama antara Indonesia dengan Amerika Serikat dari strategic partnership menjadi comprehensive strategic partnership (CS

Adapun kegiatan yang mendukung pencapaian target tersebut antara lain:



Pertemuan Konjen RI dengan Gubernur Arizona, Katie Hobbs



Membahas mengenai potensi perdagangan antaran Indonesia dan negara bagian Arizona dan memperkuat kerja sama Investasi pada sektor pertambangan, baterai untuk EV, dan semi konduktor.



Joint Courtesy Call ASEAN CG ke Mayor Los Angeles

Membicarakan mengenai rencana strategis kerja sama antara negara bagian California Selatan khususnya Los Angeles dengan negara anggota ASEAN, pada kesempatan ini dibahas juga mengenai rencana kunjungan Mayor Bass ke Indonesia dalam kerangka sister city antara Jakarta dan Los Angeles





Pertemuan KJRI Los Angeles dengan Letnan Gubernur American Samoa, Talauega E.V.ALE



Pertemuan dilaksanakan pada Bulan Januari 2023, yang pada intinya membahas mengenai rencana strategi perlindungan Anak Buah Kapal (ABK) WNI asal Indonesia, dan pembukaan akses konsuler secara langsung.



Pertemuan Konjen RI dengan Utah Chamber of Commerce dan Konsul Kehormatan RI di Utah

Konsul Jenderal RI Los melakukan kunjungan ke Salt Lake City, negara bagian Utah, pada 14 – 17 Desember 2023. Kunjungan kerja ini dilaksanakan untuk memenuhi undangan Director of Public and International Affairs, The Church of Jesus Christ of Latter-day Saints, Utah untuk menghadiri serangkaian acara pertemuan bisnis dan peninjauan kerja sama pendidikan antara Indonesia dan Utah.

Konjen RI juga berkesempatan melakukan dialog dengan mitra dagang Indonesia di World Trade Center, Salt Lake City, guna menegaskan kembali komitmen Indonesia sebagai tempat yang ramah bagi investasi dan perdagangan internasional. Hal-hal yang mengemuka antara lain:

- Peninjauan pembentukan Indonesia – Utah Chamber of Commerce sebagai wadah utama kerja sama bisnis dan tempat bertemunya pengusaha dan mitra kedua negara.
- Prediksi keadaan politik dan iklim bisnis Indonesia pasca Pemilu 2024 dan komitmen Pemerintah Indonesia.
- Forecasting pertumbuhan Electric Vehicle di Indonesia dan komitmen pemerintah untuk energi terbarukan.





Pertemuan Walikota Tomohon dengan Walikota Pasadena, 1-7 Januari 2023

KJRI Los Angeles memfasilitasi kunjungan Walikota Tomohon, Sulawesi Utara untuk melakukan pertemuan dengan Walikota Pasadena dalam rangka menghadiri The 134th Rose Parade pada 2 Januari 2023 dan membahas peluang kerja sama Sister City antara Kota Tomohon-Pasadena pada 4 Januari 2023.

Pemerintah Kota Pasadena menyampaikan kesiapannya untuk bekerja sama dalam sharing of knowledge terkait rencana penyelenggaraan Tomohon International Flower Festival (TIFF), serta menghubungkan Pemkot Tomohon dengan Pasadena Sister Cities Committee (PASSCC) yang merupakan organisasi nirlaba yang bertanggung jawab untuk pembentukan kerja sama Sister Cities



Kunjungan DPRD DKI Jakarta ke Kantor Walikota Los Angeles, 19 Mei 2023 dan 22 Agustus 2023

MEI - KJRI Los Angeles memfasilitasi pertemuan antara Ketua DPRD DKI Jakarta dengan Wakil Walikota Los Angeles bidang hubungan internasional dan bidang lingkungan dalam rangka melakukan comparative study terkait upaya-upaya dalam menanggulangi perubahan iklim dan langkah-langkah yang dilakukan untuk meminimalisir efek rumah kaca, seperti target zero emission, sertifikasi green building, insentif pajak untuk kendaraan listrik, serta pengembangan kawasan transit-oriented development (TOD).

AGUSTUS - KJRI Los Angeles memfasilitasi kunjungan DPRD DKI Jakarta ke Kantor Walikota Los Angeles yang diterima oleh Direktur Hubungan Internasional, Kebijakan & Protokol. Pertemuan tersebut bertujuan untuk membahas rencana kolaborasi pertukaran pegawai guna meningkatkan kapasitas pejabat pemerintahan, serta melakukan comparative study terkait penanganan kedaruratan yang semakin signifikan dengan adanya dampak-dampak dari perubahan iklim. Kantor Walikota LA menyambut baik rencana tersebut dan meminta agar proposal pertukaran pegawai dapat diserahkan pada kesempatan pertama.



KJRI Los Angeles menargetkan tercapainya 1 kesepakatan di bidang ekonomi, sosial, dan budaya. Realisasi dari sasaran tersebut berhasil dicapai 300% dengan telah difasilitasi 3 (tiga) penandatanganan kesepakatan/MoU.

IKU B.1.1. <u>Jumlah Kesepakatan di Bidang Ekonomi, Sosial, dan Budaya</u>	Target	Realisasi
	2	3

B.1.2. Indeks Respon Positif terhadap Informasi Data Economic Intelligence/Market Intelligence KJRI Los Angeles

Salah satu komponen kegiatan yang menjadi perhitungan utama dalam pengukuran IKU “Indeks diplomasi ekonomi, sosial dan budaya” adalah penyusunan data economic intelligence (DEI) untuk mencermati potensi ekonomi di negara akreditasi yang dapat dimanfaatkan oleh Indonesia. Data economic intelligence menganalisa memberikan rekomendasi untuk pengambilan keputusan dan perumusan kebijakan diplomasi ekonomi Indonesia terhadap negara/wilayah akreditasi.

Pada tahun 2023, guna mengetahui berbagai potensi pasar di negara akreditasi serta penyusunan strategi promosi TTI di negara akreditasi, KJRI Los Angeles telah menyusun dan menyampaikan berbagai situasi perekonomian negara-negara bagian di wilker KJRI LA melalui Data Economic Intelligence 2022.

Terkait dengan DEI 2022, berdasarkan Brafaks Sekjen rahasia Sekjen Kemlu terkait Rekapitulasi Nilai IKU Indeks Respons Positif Stakeholders terhadap Informasi Data Economic/Market Intelligence Perwakilan RI, KJRI LA memperoleh Nilai Indeks 5.

IKU B.1.2. <u>Indeks Respons Positif Terhadap Informasi Data Economic Intelligence / Market Intelligence</u>	Target	Realisasi
	5 (skala 5)	5

Faktor-faktor yang turut berpengaruh terhadap keberhasilan/kegagalan pencapaian sasaran ini adalah untuk penyiapan laporan DEI saat ini masih dilakukan secara swakelola dengan menggunakan sumber data open-sourced. Sekiranya terdapat anggaran yang cukup memadai, KJRI LA akan menjajaki mengenai kemungkinan menyewa jasa konsultan pihak ke-3 untuk menyiapkan analisa pasar yang lebih mendalam dan akurat sehingga tepat sasaran dan dapat bermanfaat bagi calon eksportir Indonesia.

IKU B2. BASIS DATA KJRI LOS ANGELES YANG AKURAT

Dalam sasaran strategis ini, terdapat satu IKU yaitu Persentase WNI di wilayah kerja KJRI Los Angeles yang terverifikasi di Portal Peduli WNI. Terkait dengan pelaksanaannya, secara garis besar pada tahun 2023 telah tercapai dengan jumlah WNI yang terdaftar pada Portal Peduli WNI sejumlah 15.000 orang. Namun dalam perjalanannya terdapat beberapa kendala yang dialami oleh tim KJRI Los Angeles antara lain.

- Server portal peduli WNI yang sempat mengalami masalah sehingga portal tersebut tidak dapat diakses oleh umum, dan juga mengakibatkan hilangnya data WNI yang sudah terdaftar sebelumnya.
- Adanya data ganda, hal ini disebabkan kesalahan dalam penginputan data yang dilakukan secara mandiri oleh para WNI.
- Sulitnya untuk mendapatkan informasi terbaru mengenai identitas para WNI di wilayah kerja KJRI Los Angeles, hal ini dikarenakan adanya perubahan alamat tinggal, perubahan dokumen kependudukan dan perjalanan RI, status kewarganegaraan dan juga kontak yang dapat dihubungi. Sehingga pendaftaran pada portal ini hanya mengandalkan penuh kemandirian dari para WNI untuk memberikan datanya.

Tantangan yang akan dihadapi adalah data yang terdapat pada portal peduli WNI ini merupakan salah satu database yang digunakan untuk formulasi daftar pemilih sementara untuk menghadapi Pemilu tahun 2024. Meskipun dalam tahapannya tentunya akan dilakukan pendataan yang lebih komprehensif dari basis data yang digunakan untuk penentuan jumlah pemilih yang berada di wilayah KJRI Los Angeles.

adapun kegiatan dan program yang dilakukan untuk meningkatkan keakuratan data WNI oleh KJRI Los Angeles, adalah Menyelenggarakan kegiatan sosialisasi pendaftaran WNI pada portal peduli WNI, yaitu:



Layanan Keimigrasian dan Kekonsuleran Akhir Pekan, Los Angeles, Januari , Mei, 2023



Layanan Keimigrasian dan Kekonsuleran KJRI Los Angeles, Hawaii, May 2023



Layanan Keimigrasian dan Kekonsuleran KJRI Los Angeles, Upland san Aeizona, Juni 2023



Layanan Keimigrasian dan Kekonsuleran KJRI Los Angeles, Colorado, Agustus 2023



Layanan Keimigrasian dan Kekonsuleran KJRI Los Angeles, Utah, November 2023



III.2 REALISASI ANGGARAN

Pengelolaan anggaran adalah kegiatan yang diawali dengan penyusunan rencana kerja, penguangannya dalam dokumen pelaksanaan anggaran, pengawasan atas realisasinya, pencatatan dalam sistem akuntansi pemerintah, dan penyusunan Laporan Keuangan.

Sebagai bentuk akuntabilitas dan pertanggungjawaban, KJRI berkewajiban mengelola anggaran secara optimal. Penilaian atas kinerja anggaran dilakukan oleh pihak eksternal di luar Kementerian Luar Negeri yaitu Direktorat Jenderal Anggaran, Kementerian Keuangan. Nilai kinerja anggaran diperoleh dari nilai evaluasi kinerja anggaran dan nilai kinerja pelaksanaan anggaran. Nilai kinerja anggaran diperoleh dari aplikasi SMART yang telah diisi secara berkala.

Sementara Indikator Kinerja Pelaksanaan Anggaran (IKPA) terdiri dari 4 aspek pelaksanaan anggaran, yaitu: Kesesuaian antara Perencanaan dan Pelaksanaan, Kepatuhan terhadap regulasi, Efektivitas Pelaksanaan Kegiatan, Efisiensi pelaksanaan Kegiatan. Indikator IKPA diantaranya: Revisi DIPA, Deviasi Halaman III DIPA, Pagu Minus, Retur SP2D, Penyerapan Anggaran, Penyelesaian Tagihan, Penyampaian Data Kontrak, Pengelolaan Uang Persediaan, Penyampaian LPJ Bendahara, Dispensasi SPM, Kesalahan SPM, Perencanaan Kas

L.3. Pengelolaan Anggaran KJRI Los Angeles yang Optimal

Pengelolaan anggaran adalah kegiatan yang diawali dengan penyusunan rencana kerja, penguangannya dalam dokumen pelaksanaan anggaran, pengawasan atas realisasinya, pencatatan dalam sistem akuntansi pemerintah, dan penyusunan Laporan Keuangan.

Sebagai bentuk akuntabilitas dan pertanggungjawaban, KJRI berkewajiban mengelola anggaran secara optimal. Untuk mengukur pencapaian sasaran ini, KJRI Los Angeles menggunakan sebuah indikator, yaitu:

IKU L.3. Pengelolaan Anggaran KJRI Los Angeles yang Optimal

Penilaian atas kinerja anggaran dilakukan oleh pihak eksternal di luar Kementerian Luar Negeri yaitu Direktorat Jenderal Anggaran, Kementerian Keuangan. Nilai kinerja anggaran diperoleh dari nilai evaluasi kinerja anggaran dan nilai kinerja pelaksanaan anggaran. Nilai kinerja anggaran diperoleh dari aplikasi SMART yang telah diisi secara berkala.

Sementara Indikator Kinerja Pelaksanaan Anggaran (IKPA) terdiri dari 4 aspek pelaksanaan anggaran, yaitu: Kesesuaian antara Perencanaan dan Pelaksanaan, Kepatuhan terhadap regulasi, Efektivitas Pelaksanaan Kegiatan, Efisiensi pelaksanaan Kegiatan. Indikator IKPA diantaranya: Revisi DIPA, Deviasi Halaman III DIPA, Pagu Minus, Retur SP2D, Penyerapan Anggaran, Penyelesaian Tagihan, Penyampaian Data Kontrak, Pengelolaan Uang Persediaan, Penyampaian LPJ Bendahara, Dispensasi SPM, Kesalahan SPM, Perencanaan Kas.

Berdasarkan aplikasi SMART Kemenkeu, nilai evaluasi kinerja anggaran KJRI Los Angeles yaitu sebesar 86.21 dan nilai IKPA yaitu 93.05. Dari kedua nilai tersebut maka nilai kinerja anggaran KJRI Los Angeles Tahun Anggaran 2023 dengan formulasi perhitungan 60% dari nilai SMART dan 40% nilai IKPA adalah sebesar 93.05

Selama tahun 2023, DIPA KJRI Los Angeles mengalami 10 kali revisi yang disebabkan diantaranya Revisi ABT Belanja Modal, , ABT Pelindungan WNI, dan dan revisi DIPA dan POK. Rincian Anggaran dan Realisasi Belanja TA 2023 dapat terlihat pada tabel berikut:

Uraian	2023		
	Anggaran Total (Rp)	Realisasi (Rp)	% Realisasi
4439 Pelayanan dan Pelindungan WNI Perwakilan RI	1.047.869.000	1.019.728.852	97,31%
5640 Penyelenggara an Diplomasi dan Kerja Sama Internasional di Perwakilan RI	3,232,449,000	3,172,410,523	98,08%
6023 Pengelolaan keuangan, BMN dan Umum	55,519,845,000	55,007,114,989	99,18%
Realisasi Anggaran			99,08%

III.2 ANALISIS EFISIENSI SUMBER DAYA

Secara umum kinerja KJRI Los Angeles juga didukung oleh sumber daya manusia dan juga sarana dan prasarana yang menunjang pelaksanaan tugas dan fungsi Perwakilan. Adapun analisis penggunaannya dapat dijabarkan sebagai berikut:



Analisis Penggunaan Sumber Daya Manusia

Sampai dengan periode akhir tahun 2021 kondisi sumber daya manusia KJRI Los Angeles sebagai berikut:

Home Staff

Seluruh bezetting formasi HS pada KJRI Los Angeles telah terisi pada tahun 2023. Terdiri dari sebagai berikut:

- 1) Konsul Jenderal/Kepala Perwakilan RI
- 2) Konsul Protokol dan Konsuler / Kepala Kanselera (Minister Counselor)
- 3) Konsul Penerangan dan Sosial Budaya (Counselor)
- 4) Konsul Ekonomi (Counselor)
- 5) Konsul Imigrasi
- 6) Kepala Indonesian Trade Promotion Center (ITPC)
- 7) Konsul Ekonomi II (Sekretaris II)
- 8) Konsul Penerangan Sosial Budaya II (Sekretaris I)
- 9) Konsul Protokol dan Konsuler II (Counselor)
- 10) Konsul Protokol dan Konsuler III (Sekretaris II)
- 11) Wakil Kepala ITPC
- 12) Penata Kanselera
- 13) Pranata Informasi Diplomatik (PID)

Local Staff

Sebanyak 20 orang pegawai setempat yang pada tahun 2023 bekerja pada KJRI LA. Dari jumlah tersebut sebanyak 1 orang menyatakan mengundurkan diri pada TW II tahun 2023. Untuk menghindari kondisi understaff yang berkepanjangan pada tahun yang sama Tim Kepegawaian KJRI LA bekerja sama dengan Pusat telah berhasil melaksanakan rekrutmen pegawai setempat untuk mengisi kekosongan satu posisi yang tersedia. Sehingga masih ada kekurangan satu orang pegawai setempat lagi yang belum terisi pada formasi KJRI Los Angeles.

KJRI Los Angeles memiliki beban kerja yang tinggi, ditambah memiliki status sebagai Perwakilan Pelindungan WNI Terpadu. Dengan adanya tantangan dan beban kerja tersebut, dipandang perlu untuk terus mendorong penambahan setidaknya 5 Pegawai Setempat terdiri dari 2 untuk Pelayanan Imigrasi; 1 untuk Pelindungan WNI; 1 untuk keuangan; 1 untuk BMN dan administrasi

Tenaga Harian Lepas (THL)

KJRI Los Angeles saat ini mempekerjakan 3 THL dengan sistem Kontrak/Surat Perintah Kerja berlaku 1 tahun. Terdapat potensi ke depannya untuk menambah 3 THL karena beban kerja untuk mendukung fungsi administrasi (resepsionis) dan fungsi Imigrasi. Sehingga total terdapat 6 THL.

Petugas Keamanan

KJRI Los Angeles mempergunakan jasa petugas keamanan pihak ketiga untuk Gedung kantor dengan Kontrak per bulan sebesar USD 15.480,00 (1 petugas keamanan dengan sistem shift per 8 jam). Dengan luas bangunan KJRI LA saat ini dan tingginya vandalisme di lingkungan Gedung KJRI LA, tentunya 1 petugas keamanan tidak dapat melakukan pengamanan secara optimal. Namun demikian, anggaran yang tersedia hanya cukup untuk mempekerjakan 1 petugas keamanan.

Sebagai upaya penghematan Belanja Barang Operasional, salah satu yang akan diupayakan KJRI Los Angeles adalah penghematan kontrak pengamanan Gedung kantor melalui mekanisme lain. Di antaranya menggunakan asas resiprositas dengan adanya penugasan keamanan dari Pusat sebagaimana Perwakilan Asing bisa dapatkan di Indonesia. Penghematan diharapkan sebesar 40-50% dari nilai kontrak jasa pengamanan saat ini jika penugasan Petugas Keamanan ini diusulkan dari Pusat paling tidak sebanyak 3 orang.

Opsi lain yang dapat diujai adalah pemanfaatan Pengamanan Otomatis/Burglar Alarm yang terdiri dari sensor gerak pada setiap pintu dan atau jendela di Gedung KJRI LA dan diperkuat dengan sistem CCTV. Apabila ini dapat dilakukan, Kontrak dengan pihak ketiga dapat diterminasi sepenuhnya. Namun demikian, KJRI LA memerlukan penambahan anggaran untuk instalasi dan jasa awal pada tahun pertama dan juga anggaran pemeliharaan setiap tahunnya



Sarana dan Prasarana yang Mendukung

Dukungan Teknologi Informasi dan Komunikasi

KJRI LA senantiasa menjaga kesinambungan perangkat dan aplikasi pendukung di bidang Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) dan pengamanan informasi melalui perpanjangan lisensi Spam Filter, Zoom Business, Microsoft Office 365, Anti Virus, Aplikasi Buku Tamu (The Receptionist) dan juga Firewall. Dengan tetap memperpanjang lisensi perangkat dan aplikasi dimaksud, diharapkan dapat meminimalisir ancaman/serangan siber yang semakin marak.

Selain itu, KJRI LA juga telah melakukan peningkatan koneksi layanan nirkabel dengan menambah perangkat Access Point (WiFi) pada beberapa titik gedung dan perbaikan server CCTV di gedung KJRI LA dan Wisma Indonesia, penambahan bandwidth dan pemuktahiran teknologi informasi melalui penyediaan perangkat TIK baru untuk fungsi Protokol dan Konsuler



Sarana dan Prasarana yang Mendukung

Dukungan Pengamanan Profesional.

Pada tahun 2023 juga telah dilakukan perubahan vendor pengamanan KJRI Los Angeles dari Kadima Security menjadi signature, perubahan ini dilakukan untuk mencari opsi penyedia pengamanan yang lebih baik, untuk penjagaan keamanan Gedung di KJRI Los Angeles.



Analisa Kinerja

Pengelolaan kinerja dan anggaran pada KJRI Los Angeles tahun 2023 telah dilaksanakan dengan baik. Pola kegiatan yang bersifat dinamis dan optimalisasi anggaran yang terjadi menyebabkan terjadinya revisi anggaran sebanyak 10 (sepuluh) kali dalam tahun anggaran 2023. Namun demikian kegiatan tetap terlaksana dengan baik sesuai dengan rancangan awal yang dibuat.

Pada tahun anggaran 2024, mayoritas kegiatan KJRI Los Angeles akan dilaksanakan pada semester pertama, untuk mencegah terjadinya siar pada akhir tahun anggaran. hal ini juga dilakukan untuk optimalisasi anggaran dan *forecasting* ketersediaan anggaran.

BAB IV - PENUTUP

IV.1 KESIMPULAN

Dalam Tahun Anggaran 2023, KJRI Los Angeles telah melaksanakan seluruh rencana kinerja yang ditetapkan pada awal tahun anggaran sebagai implementasi kerja Rencana Strategis periode 2019 – 2024. Pelaksanaan dilakukan dengan mengoptimalkan resources yang dimiliki oleh KJRI Los Angeles dengan berpegang pada semangat benah diri Kementerian Luar Negeri, yakni tertib waktu, tertib administrasi dan tertib fisik.

Kerjasama Team Work termasuk kekuatan yang dimiliki KJRI Los Angeles dalam pelaksanaan program dan kegiatan diplomasi di Amerika Serikat khususnya di wilayah kerja KJRI Los Angeles. KJRI Los Angeles juga senantiasa melakukan evaluasi dalam peningkatan kualitas pelayanan dan kegiatan lintas sektoral. Hal ini memberikan kontribusi yang tinggi untuk memajukan kepentingan Indonesia dalam hubungan bilateral Indonesia dengan Amerika Serikat

Hubungan Indonesia-Amerika Serikat berjalan dengan stabil, walaupun secara general keadaan perdagangan mendapatkan tantangan dengan adanya kebijakan-kebijakan pemerintah AS yang baru. Namun demikian, hal tersebut tidak menutup kesempatan dan potensi perekonomian dan KJRI Los Angeles dan ITPC Los Angeles akan terus melakukan kegiatan promosi, fasilitasi dan menginisiasi kerja sama- kerja sama baru antara pelaku ekonomi di Indonesia dan di AS.

Pemberdayaan masyarakat dan diaspora Indonesia juga dinilai semakin meningkat, dan diharapkan peran WNI dan diaspora Indonesia di segala aspek dalam kehidupan bermasyarakat di Amerika Serikat semakin meningkat dengan tujuan akhir tercapainya tujuan nasional Indonesia di Amerika Serikat. Namun demikian, disadari bahwa keadaan anggaran utamanya dibidang pembinaan yang kecil perlu mendapatkan perhatian pusat, mengingat, jumlah WNI dan komunitas Indonesia di wilayah kerja KJRI Los Angeles yang besar.

Dalam hal realisasi anggaran, kegiatan selama tahun 2023 telah dilaksanakan dengan optimalisasi dan memperhatikan efektifitas penggunaan anggaran yang berorientasi pada sasaran strategis yang hendak dicapai. Yang perlu menjadi catatan adalah kurangnya anggaran pemeliharaan Gedung dan anggaran keamanan di wilayah kantor KJRI Los Angeles serta keperluan perbaikan pada wisma Indonesia yang memang sudah cukup mendesak.

Sementara untuk perangkat komunikasi, walaupun saat ini server berita KJRI Los Angeles masih berfungsi dengan baik, namun mengingat tahun pemasangan server yang cukup lama (dipasang pada 2015), dirasa perlu untuk melakukan peningkatan server.

Demikian kami sampaikan, laporan kinerja KJRI Los Angeles tahun anggaran 2023, sebagai akuntabilitas pelaksanaan kinerja dan sebagai pedoman pelaksanaan kinerja pada tahun selanjutnya.

IV.2 PENDING MATTERS

Selama periode 2023 terdapat pula target-target yang belum terpenuhi dan masih memerlukan pengawalan dan tindak lanjut, belum terpenuhinya target, bukan semata-mata karena faktor internal di KJRI Los Angeles, namun berhubungan erat dengan faktor faktor external diluar kendali KJRI Los Angeles, berikut adalah pending matters KJRI Los Angeles:

Fungsi Ekonomi dan Perdagangan	Mengawal Program Transplantasi Jantung Pertama RI antara RSJPD Harapan Kita dan UCLA Health
	Terus mendorong kemitraan perdagangan dan investasi dengan Negara Bagian Utah. Penunjukkan Konhor RI di Utah di tahun 2022 terbukti telah mendorong peningkatan hubungan RI-Utah.
	Pengawalan misi dagang Utah ke Indonesia yang rencananya dilaksanakan tahun 2024.
	Membuka penerbangan langsung Guam-DPS yang berpotensi peningkatan hub perdagangan dan bisnis serta supply chain produk RI ke AS
Fungsi Penerangan dan Sosial Budaya	Peluang Indonesia sebagai tempat syuting film dunia dalam hal ini perfilman Hollywood. Untuk mewujudkan hal ini diperlukan regulasi jelas dari pemerintah pusat dan daerah untuk menarik minat industri perfilman Hollywood.
	Pendataan Mahasiswa Indonesia yang bersekolah di wilayah kerja KJRI Los Angeles yang sulit. Hal ini dikarenakan kurangnya kesadaran Mahasiswa Indonesia untuk melaporkan diri kepada KJRI Los Angeles.
	Kartu Masyarakat Indonesia Luar Negeri (KMILN) yang pada 2023 tidak aktif pelaksanaannya.
Fungsi Protokol, Konsuler dan Perlindungan WNI	Server portal peduli WNI yang sempat mengalami masalah sehingga portal tersebut tidak dapat diakses oleh umum, dan juga mengakibatkan hilangnya data WNI yang sudah terdaftar sebelumnya.
	Seaferer Corner, perlindungan bagi ABK Indonesia di Hawaii yang tidak memiliki ijin keluar dari batas pelabuhan, yang memerlukan penanganan khusus.

Fungsi Keimigrasian	Pelayanan keimigrasian bagi masyarakat Indonesia yang memiliki domisili jauh dari KJRI Los Angeles perlu mendapatkan perhatian lebih.
Perdagangan dan Promosi	• Hambatan perdagangan International saat ini yang paling sering terjadi adalah perbedaan nilai mata uang antara negara pengekspor dan juga pengimpor. • Pemberlakuan kebijakan perdagangan yang dapat menghambat perdagangan international, peraturan tersebut lebih tertuju kepada kebijakan ekonomi yang berpotensi menghambat perdagangan antar negara. • Masalah naiknya biaya logistik global; permasalahan dalam perdagangan juga di picu oleh naiknya biaya logistik laut dan ini sangat mempengaruhi permintaan produk ekspor di negara tujuan. • Regulasi terkait Sertifikasi Produk Makanan dan Minuman (FDA) • Pemerintah negara bagian California melalui California Office of Environmental Health Hazard of Assessment menerapkan aturan sertifikasi yang ketat untuk produk makanan dan minuman yaitu "California Proposition 65". Aturan tersebut mewajibkan setiap perusahaan makanan dan minuman di California untuk mencantumkan peringatan pada produknya kecuali perusahaan dapat menjamin produknya terbesar dari paparan bahan yang mengakibatkan kanker maupun kelainan pada janin/kehamilan.

OUR TEAM



PURNOMO A. CHANDRA
KONJEN RI LOS ANGELES



CHARLES F. HUTAPEA
KOORDINATOR FUNGSI



DEWI RATNA ASIH
PK II/ HOC



KHANIA N. PRATIDINA
PK III

FUNGSI PROTOKOL
DAN KONSULER



FADHLY AHMAD
KOORDINATOR FUNGSI



TITANIA ARIMBI
PSB II/ MKP

PENERANGAN DAN
SOSIAL BUDAYA

FUNGSI EKONOMI



ARIEF RATHOMY
KOORDINATOR FUNGSI



DIAS K. KINANTI
FE2

AYI DIANITASARI
PRANATA INFORMASI
DIPLOMATIK



MIFTAHUL AZIZAH
PENATA
KANSELERAI



IMIGRASI



FEDDY PASHA
KONSUL TEKNIS IMIGRASI



**Indonesia Trade
Promotion Center**
LOS ANGELES



ALDILLA TJAHYASARI
KEPALA ITPC



YOSIER THALITA
WAKIL KEPALA ITPC



**KONSUL JENDERAL REPUBLIK INDONESIA
PERWAKILAN RI DI LOS ANGELES**

PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2023

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Saud Purwanto Krisnawan
Jabatan : Konsul Jenderal Republik Indonesia untuk Los Angeles

selanjutnya disebut sebagai Pihak Pertama,

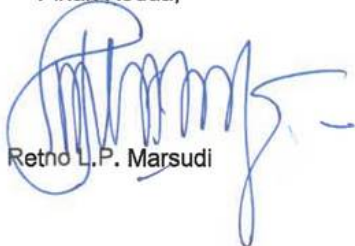
Nama : Retno L.P. Marsudi
Jabatan : Menteri Luar Negeri RI

selaku atasan Pihak Pertama, selanjutnya disebut sebagai Pihak Kedua.

Pihak Pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak Kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Pihak Kedua,

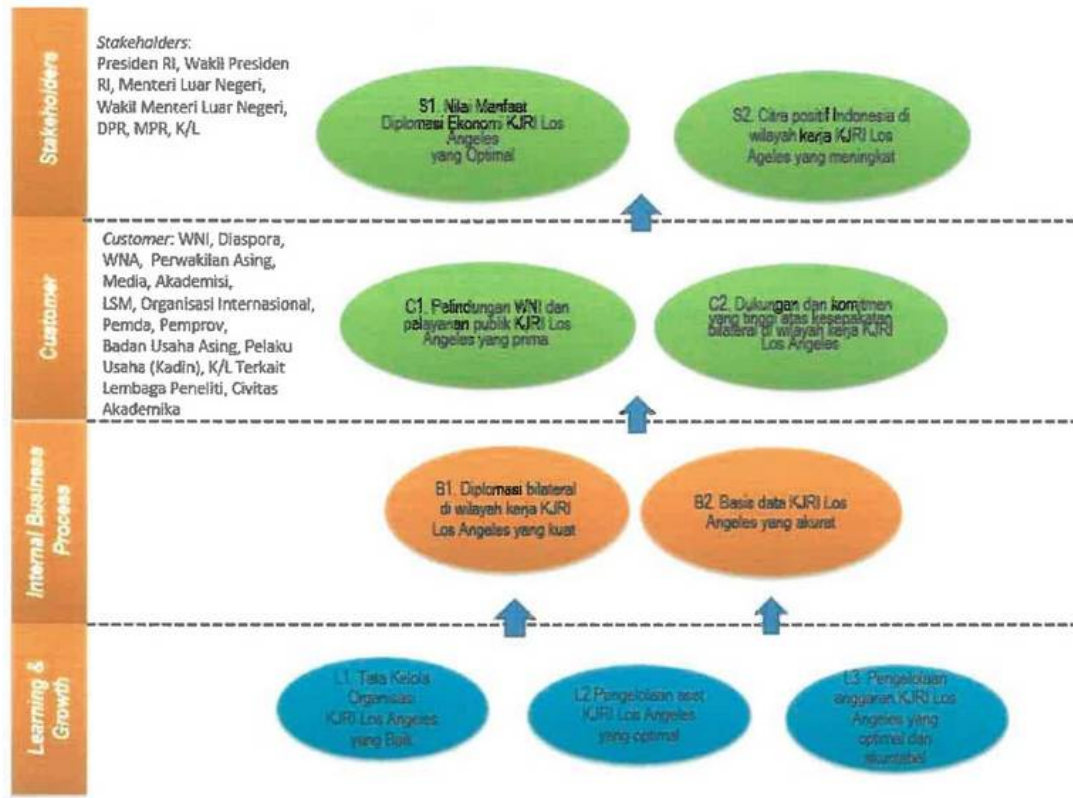

Retno L.P. Marsudi

Los Angeles, Januari 2023
Pihak Pertama,


Saud Purwanto Krisnawan

PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2023
KONSULAT JENDERAL REPUBLIK INDONESIA LOS ANGELES

PETA STRATEGI PERWAKILAN RI LOS ANGELES TAHUN 2023

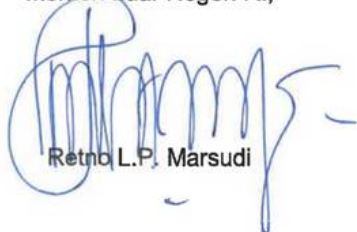


Kode SS	Sasaran Strategis (SS)	Kode IKU	Indikator Kinerja Utama (IKU)	Target 2023
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Stakeholders Perspective				
S.1	Nilai Manfaat Diplomasi Ekonomi KJRI Los Angeles yang Optimal	IKU S.1.1	Tingkat efektivitas diplomasi ekonomi di sektor perdagangan dengan wilayah kerja KJRI Los Angeles	99.22%
		SUB IKU 1	Jumlah komitmen perdagangan dengan wilayah kerja KJRI Los Angeles	5
		SUB IKU 2	Nilai perdagangan dengan wilayah kerja KJRI Los Angeles	USD9.000.000
		IKU S.1.2	Tingkat efektivitas diplomasi ekonomi di sektor investasi dengan wilayah kerja KJRI Los Angeles	94%
		SUB IKU 1	Jumlah komitmen investasi dengan wilayah kerja KJRI Los Angeles	2
		SUB IKU 2	Nilai investasi dengan wilayah kerja KJRI Los Angeles	USD2.500.000.000
		IKU S.1.3	Tingkat efektivitas diplomasi ekonomi di sektor pariwisata dengan wilayah kerja KJRI Los Angeles	80%
		SUB IKU 1	Tingkat potensi kunjungan wisatawan mancanegara dari wilayah kerja KJRI Los Angeles ke Indonesia	80%
		SUB IKU 2	Jumlah kunjungan wisatawan mancanegara dari wilayah kerja KJRI Los Angeles ke Indonesia	50.830 kunjungan
S.2	Citra positif Indonesia di wilayah kerja KJRI Los Angeles yang meningkat	IKU S.2.1	Indeks Citra Indonesia di wilayah kerja KJRI Los Angeles	3,95 (skala 5)
Customer Perspective				
C.1	Pelindungan WNI dan pelayanan publik KJRI Los Angeles yang prima	IKU C.1.1	Persentase kasus WNI di wilayah kerja KJRI Los Angeles yang diselesaikan	83%
		IKU C.1.2	Nilai persepsi kepuasan pelayanan kekonsuleran KJRI Los Angeles	4 (Skala 4)

		IKU C.1.3	Nilai persepsi kepuasan pelayanan perlindungan WNI KJRI Los Angeles	4 (Skala 4)
C.2	Dukungan dan komitmen yang tinggi atas kesepakatan bilateral di wilayah kerja KJRI Los Angeles	IKU C.2.1	Persentase tindak lanjut/implementasi kesepakatan bilateral Indonesia dengan wilayah kerja KJRI Los Angeles	75%
Internal Business Process Perspective				
B.1	Diplomasi bilateral di wilayah kerja KJRI Los Angeles yang kuat	IKU B.1.1	Jumlah kesepakatan di bidang ekonomi, sosial dan budaya dengan wilayah kerja KJRI Los Angeles	3
		IKU B.1.2	Indeks Respon Positif terhadap informasi data Economic Intelligence/Market Intelligence tentang wilayah kerja KJRI Los Angeles	5 (skala 5)
B.2	Basis data KJRI Los Angeles yang akurat	IKU B.2.1	Persentase WNI di wilayah kerja KJRI Los Angeles yang terverifikasi di Portal Peduli WNI	90%
Learning and Growth Perspective				
L.1	Tata kelola organisasi KJRI Los Angeles yang baik	IKU L.1.1	Nilai evaluasi Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (AKIP) KJRI Los Angeles	76,01 (BB)
L.2	Pengelolaan aset KJRI Los Angeles yang optimal	IKU L.2.1	Indeks Pengelolaan Aset Kementerian Luar Negeri	2,90 (Skala 4)
L.3	Pengelolaan anggaran KJRI Los Angeles yang optimal dan akuntabel	IKU L.3.1	Nilai Kinerja Anggaran KJRI Los Angeles	93

No.	Kegiatan	Pagu Anggaran (Rp)
1	Penyelenggaraan Diplomasi dan Kerjasama Internasional di Perwakilan RI	Rp 1.452.394.000,-
2	Pelayanan dan Pelindungan WNI Perwakilan RI	Rp 1.106.192.000,-
3	Pengelolaan Keuangan, BMN dan Umum	Rp 46.773.671.000,-
Pagu Anggaran KJRI Los Angeles Tahun 2023		Rp 49.332.257.000,-

Menteri Luar Negeri RI,



Retno L.P. Marsudi

Los Angeles, Januari 2023
Kepala Perwakilan RI,



Saud Purwanto Krisnawan



KONSUL JENDERAL REPUBLIK INDONESIA

LOS ANGELES

KEPUTUSAN KONSUL JENDERAL REPUBLIK INDONESIA

NOMOR: 51/SK/KP/I/2023 TAHUN 2023

TENTANG

PETA STRATEGI DAN INDIKATOR KINERJA UTAMA

PADA KONSULAT JENDERAL REPUBLIK INDONESIA DI LOS ANGELES TAHUN
2023

KONSUL JENDERAL REPUBLIK INDONESIA,

- Menimbang :
- a. bahwa Tujuan dan Sasaran Strategis perlu diterjemahkan ke dalam peta strategi yang dilengkapi dengan Indikator Kinerja Utama (IKU).
 - b. bahwa sebagai tindak lanjut atas telah ditetapkannya Perjanjian Kinerja (PK) Konsulat Jenderal Republik Indonesia di Los Angeles Tahun 2023, maka dipandang perlu untuk melakukan perubahan pada Peta Strategi dan Indikator Kinerja Utama Perwakilan RI di Los Angeles Tahun 2022.
 - c. bahwa sebagai pedoman dan informasi menyeluruh terkait IKU Konsulat Jenderal Republik Indonesia di Los Angeles, maka dipandang perlu menetapkan Surat Keputusan Konsul Jenderal Republik Indonesia tentang Peta Strategi dan IKU Konsulat Jenderal Republik Indonesia di Los Angeles Tahun 2023 dengan penjelasan komprehensif yang tertuang dalam Manual IKU Konsulat Jenderal Republik Indonesia di Los Angeles

- Mengingat :
1. Peraturan Presiden RI Nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah;
 2. Peraturan Presiden RI Nomor 18 Tahun 2020 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional Tahun 2020 - 2024;
 3. Instruksi Presiden RI Nomor 5 Tahun 2004 tentang Percepatan Pemberantasan Korupsi;
 4. Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor PER/9/M.PAN/5/2007 tentang Pedoman Umum Penetapan Indikator Kinerja Utama di Lingkungan Instansi Pemerintah;
 5. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Reviu atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah;
 6. Peraturan Menteri Luar Negeri Nomor 4 Tahun 2018 tentang Pedoman Sistem Manajemen Kinerja Kementerian Luar Negeri dan Perwakilan RI; dan
 7. Rencana Strategis 2020-2024 Konsulat Jenderal Republik Indonesia di Los Angeles.

MEMUTUSKAN :

- Menetapkan : KEPUTUSAN KONSUL JENDERAL REPUBLIK INDONESIA TENTANG PETA STRATEGI DAN INDIKATOR KINERJA UTAMA PADA KONSULAT JENDERAL REPUBLIK INDONESIA DI LOS ANGELES TAHUN 2023
- KESATU: Memberlakukan Peta Strategi/Sasaran Strategis dan IKU Konsulat Jenderal Republik Indonesia di Los Angeles sebagai penjabaran dari Tujuan dan Sasaran Konsulat Jenderal Republik Indonesia di Los Angeles Tahun 2023-2027 sebagaimana tercantum dalam lampiran yang merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari Keputusan ini.
- KEDUA : Peta Strategi dan IKU tersebut digunakan sebagai tolak ukur kinerja Tujuan dan Sasaran Strategis Konsulat Jenderal Republik Indonesia di Los Angeles dan acuan dalam dokumen perencanaan kinerja dan anggaran serta evaluasi kinerja dan anggaran Konsulat Jenderal Republik Indonesia di Los Angeles
- KETIGA : Memberlakukan Peta Strategi dan Indikator Kinerja Utama (IKU) Konsulat Jenderal Republik Indonesia di Los Angeles sebagaimana tercantum dalam lampiran sebagai dokumen acuan

evaluasi Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (AKIP)
Konsulat Jenderal Republik Indonesia di Los Angeles

- KEEMPAT : Memerintahkan kepada seluruh Fungsi di lingkungan Konsulat Jenderal Republik Indonesia di Los Angeles untuk:
- a. Melakukan monitoring dan evaluasi atas pencapaian kinerja IKU di lingkungan Konsulat Jenderal Republik Indonesia sekurang-kurangnya pada setiap triwulan.
 - b. Menyiapkan data target, realisasi, capaian, serta informasi kinerja yang memadai bagi penanggung jawab atau pihak penyedia data yang memiliki kontribusi atas IKU Konsulat Jenderal Republik Indonesia di Los Angeles dan Kementerian Luar Negeri.
- KELIMA : Manajer Kinerja Perwakilan bersama-sama dengan seluruh unsur Perwakilan RI memantau dan mengevaluasi realisasi serta capaian kinerja IKU Perwakilan RI bersama Konsul Jenderal Republik Indonesia sekurang-kurangnya pada setiap triwulan.
- KEENAM : Pada saat Keputusan ini mulai berlaku, Keputusan Konsul Jenderal Republik Indonesia di Los Angeles Nomor 30/SK/KP/I/2022 Tahun 2022 tentang Peta Strategi dan Indikator Kinerja Utama Konsulat Jenderal Republik Indonesia di Los Angeles tahun 2022 dicabut dan dinyatakan tidak berlaku.
- KETUJUH : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Los Angeles
pada tanggal 9 Januari 2023

KONSUL JENDERAL REPUBLIK
INDONESIA,



SAUD PURWANTO KRISNAWAN

THANK YOU



3457 WILSHIRE BLVD, LOS ANGELES,
CALIFORNIA 90010

A photograph of the Los Angeles Music Center building, a large, light-colored, modern structure with a prominent central tower. The building is partially obscured by large, leafy green trees in the foreground. A flagpole with a flag is visible on the left. The sky is clear blue.

2023
